

**OBCHODNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE A POUŽÍVANIE ELEKTRONICKÝCH SLUŽIEB A
PLATOBŇÝCH KARIET**

OBSAH

A. VŠEOBECNÁ ČASŤ

1. Základné ustanovenia
2. Definície
3. Elektronické bankovníctvo
4. Platobné karty

B. OSOBITNÁ ČASŤ

5. Elektronická služba – SporoPay
6. Elektronické služby – Homebanking a Multicash
7. Uzatvorenie Zmluvy o KTK prostredníctvom SporoTelu
8. Charge karta

C. ZÁVEREČNÁ ČASŤ

9. Poplatky, odmeny, náklady
10. Reklamačné konanie
11. Rôzne ustanovenia

A. VŠEOBECNÁ ČASŤ

1. Základné ustanovenia

- 1.1. Toto je úplné znenie Obchodných podmienok vydaných Slovenskou sporiteľňou, a.s., Tomášikova 48, 832 37 Bratislava, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 601/B, IČO: 00151653 s účinnosťou od 10. 09. 2002 v znení Dodatku č. 1 účinného od 31. 12. 2002, Dodatku č. 2 účinného od 19. 06. 2003, Dodatku č. 3 účinného od 01. 04. 2004, Dodatku č. 4 účinného od 04. 09. 2004, Dodatku č. 5 účinného od 01. 01. 2005, Dodatku č. 6 účinného od 01. 01. 2006, Dodatku č. 7 účinného od 01. 08. 2007, Dodatku č. 8 účinného od 15. 02. 2008, Dodatku č. 9 účinného od 01. 01. 2009, Dodatku č. 10 účinného od 01. 06. 2009, Dodatku č. 11 účinného od 01. 10. 2009, Dodatku č. 12 účinného od 01. 02. 2010, Dodatku č. 13 účinného od 01. 06. 2010, Dodatku č. 14 účinného od 01. 05. 2011, Dodatku č. 15 účinného od 15. 11. 2011, Dodatku č. 16 účinného od 15. 04. 2012, Dodatku č. 17 účinného od 15. 11. 2012 a Dodatku č. 18 účinného od 01. 02. 2014.
- 1.2. Tieto Obchodné podmienky upravujú právne vzťahy medzi Bankou a Klientom vznikajúce pri poskytovaní a používaní Elektronických služieb a Platobných kariet a v súvislosti s nimi alebo pri uzatváraní Zmlúv alebo uskutočňovaní iných právnych úkonov prostredníctvom Elektronických služieb alebo právne vzťahy vznikajúce na základe a v súvislosti so Zmluvami, v ktorých si to zmluvné strany písomne dohodli, ako aj vzťahy vznikajúce v súvislosti s konaním, ktorého cieľom je vznik právneho vzťahu uvedeného v tomto bode.
- 1.3. Tieto Obchodné podmienky tvoria súčasť akejkoľvek Zmluvy uzatvorenej medzi Bankou a Klientom v súvislosti s Elektronickou službou alebo Platobnou kartou, ako aj súčasť akejkoľvek Zmluvy uvedenej v bode 1.2.
- 1.4. V rozsahu, v akom sa ustanovenia písomnej Zmluvy uzatvorenej medzi Bankou a Klientom uvedenej v bode 1.3 líšia od ustanovení týchto Obchodných podmienok, sú rozhodujúce ustanovenia takejto písomnej Zmluvy.
- 1.5. Ak tieto Obchodné podmienky obsahujú úpravu odlišnú od VOP, má táto úprava prednosť pred VOP. Obdobne platí, ak ustanovenia osobitnej časti Obchodných podmienok týkajúce sa jednotlivých Elektronických služieb alebo jednotlivých druhov Platobných kariet obsahujú odlišnú úpravu ako všeobecná alebo záverečná časť Obchodných podmienok, sú rozhodujúce ustanovenia osobitnej časti týchto Obchodných podmienok.

2. Definície

Pojmy, písané veľkými začiatočnými písmenami, používané v týchto Obchodných podmienkach, ako aj vo VOP, v Zmluvách a v dokumentácii, ktorá súvisí so Zmluvami, majú význam, ktorý je definovaný v týchto Obchodných podmienkach alebo vo VOP, ak to v takýchto Zmluvách nie je dohodnuté inak.

Autentifikačný údaj	číselná kombinácia jedného z Bezpečnostných predmetov, prostredníctvom ktorého Banka overí totožnosť Klienta pri uskutočňovaní diaľkovej komunikácie s Klientom.
Autorizačné stredisko	pracovisko Banky s nepretržitou prevádzkou, ktoré pôsobí ako koordinačné centrum pre Platobné karty, udeľuje súhlas s vykonaním platobných operácií uskutočňovaných prostredníctvom Platobných kariet.
Autorizácia	proces, v ktorom Banka prideli Klientovi určité oprávnenia v systéme Banky a ktorý nasleduje po overení totožnosti Klienta prostredníctvom Identifikačného údaju a Autentifikačného údaju.
Bezkontaktná transakcia	bezhotovostná transakcia uskutočnená Platobnou kartou s čipovou bezkontaktnou technológiou PayPass / PayWave realizovaná Držiteľom karty na POS termináli opatrenom bezkontaktnou čipovou technológiou PayPass / PayWave, a to priložením Platobnej karty k čítačke na POS termináli.
Bezpečnostný predmet	akýkoľvek hmotný alebo nehmotný prvok bezpečnosti, ktorý zaručuje bezpečnú diaľkovú komunikáciu Klienta s Bankou pri poskytovaní a používaní Elektronických služieb a ktorý Banka odovzdala alebo odovzdá Klientovi alebo na ktorého používaní sa Banka s Klientom dohodne.
Cashback	služba poskytovaná Bankou umožňujúca Držiteľovi karty uskutočňovať prostredníctvom Platobnej karty hotovostné výbery pri súčasnej realizácii bezhotovostných transakcií prostredníctvom POS terminálu umiestneného u Obchodníka. Bezhotovostná transakcia je neoddeliteľnou súčasťou služby Cashback. Minimálnu výšku bezhotovostnej transakcie, pri ktorej bude možné uskutočniť hotovostný výber v rámci služby Cashback určí Banka Zverejnením. Maximálnu výšku hotovostného výberu v rámci služby Cashback určí Banka Zverejnením.

Celkový kartový rámec	maximálna výška peňažných prostriedkov dohodnutá medzi Bankou a Klientom, do ktorej sú Držitelia Charge kariet, ktoré boli vydané k jednému Kartovému účtu, oprávnení vykonávať operácie prostredníctvom týchto Charge kariet počas dohodnutého obdobia.
Certifikačný údaj	údaj (kód), ktorý Klient získa použitím jedného z Bezpečnostných predmetov, na ktorého používaní sa Banka s Klientom dohodla a prostredníctvom ktorého môže Klient elektronicky podpísať, resp. certifikovať Pokyn – t. j. potvrdiť svoje autorstvo zadaného Pokynu, resp. potvrdiť integritu údajov obsiahnutých v Pokyne.
Certifikácia	proces zabezpečenia autorstva Pokynu zadaného Klientom, resp. integrity údajov potrebných pre zadanie Pokynu Klientom, prostredníctvom Certifikačného údaju a proces následného overenia tohto autorstva, resp. integrity údajov Bankou.
Cezhraničný príkaz CVV2	Príkaz na vykonanie Cezhraničného prevodu. bezpečnostný kód uvedený na Platobnej karte, prostredníctvom ktorého je možné identifikovať Držiteľa karty s logom kartovej spoločnosti Visa Europe Services Inc, P. O. Box 39662, London W2 6WH, Great Britain.
CVC2	bezpečnostný kód uvedený na Platobnej karte, prostredníctvom ktorého je možné identifikovať Držiteľa karty s logom kartovej spoločnosti MasterCard Europe sprl, Chaussée de Tervuren 198A, B-1410 Waterloo, Belgium.
Debetná karta	Platobná karta, ktorou realizované operácie sú po každej ich realizácii zúčtované na ťarchu Účtu, prípadne Účtov Klienta zriadených v Banke.
Dodatková karta	Charge karta, ktorá je Bankou vydaná ku Kartovému účtu, popri Hlavnej karte, pričom čerpanie peňažných prostriedkov Dodatočnou kartou sa realizuje z Celkového kartového rámca Hlavnej karty.
Držiteľ karty	fyzická osoba spôsobilá na právne úkony, na ktorej meno je Platobná karta vydaná a ktorá je oprávnená túto Platobnú kartu používať na vykonávanie jednotlivých operácií povolených Bankou.
EB zmluva	Zmluva, predmetom ktorej je poskytovanie a používanie Elektronických služieb k Bankovým produktom alebo Zmluva, predmetom ktorej je iná špecifikácia nevyhnutná pre riadne poskytovanie Elektronických služieb alebo časť osobitnej Zmluvy s takýmto predmetom. Pričom nie je podmienkou, aby bol predmet tejto Zmluvy výlučný a nie je prekážkou, ak je Zmluva označená iným názvom. Zmluva uzatvorená medzi Bankou a Klientom s názvom „Rámcová zmluva o Elektronických službách“ sa považuje za EB zmluvu.
e-Dokumenty	elektronické dokumenty doručované Zmluvným partnerom a zobrazované prostredníctvom osobitnej funkcionality takej Elektronickej služby alebo takeého technického zariadenia Banky, ktoré túto funkcionality obsahujú a ktoré sa členia na: a) e-Stavy - Klientovi umožnia oboznámiť sa s informáciami o produktoch alebo finančných službách, poskytovaných Zmluvným partnerom alebo s informáciami o výške finančných záväzkov evidovaných Zmluvným partnerom voči svojmu klientovi alebo o výške pohľadávok klienta Zmluvného partnera a o ich splatnosti alebo s ďalšími informáciami, ktoré Zmluvný partner o svojom klientovi vo svojom systéme eviduje, ako aj s informáciami reklamného charakteru adresovanými Klientovi Zmluvným partnerom, b) e-Faktúry - Klientovi umožnia oboznámiť sa s informáciami uvedenými v písm. a) vyššie a navyše Klientovi umožnia uhradiť elektronické faktúry doručené Klientovi Zmluvným partnerom alebo umožnia vykonať úhradu v prospech Zmluvného partnera na základe údajov o tejto úhrade doručených Klientovi Zmluvným partnerom. c) e-Avízo/Elektronické avízo - Klientovi umožnia oboznámiť sa s informáciami uvedenými v písm. a) vyššie a navyše Klientovi umožnia vykonať úhradu za finančné služby poskytované Klientovi Zmluvným partnerom v prospech Zmluvného partnera na základe údajov obsiahnutých v tomto e-Avíze. Banka sprístupní Klientovi e -Dokumenty na základe osobitnej žiadosti doručenej prostredníctvom vybraných Elektronických služieb alebo odovzdanej na obchodnom mieste Zmluvného partnera po akceptácii tejto žiadosti Zmluvným partnerom a Bankou a poskytuje ich počas celej doby trvania zmluvného vzťahu medzi Bankou a Zmluvným partnerom a Zmluvným partnerom a jeho klientom za predpokladu splnenia všetkých Bankou a Zmluvným partnerom stanovených podmienok.
Elektronická identifikácia	proces, v ktorom sa Klient identifikuje pri diaľkovej komunikácii s Bankou, a to uvedením svojho Identifikačného údaju alebo iného údaju prideleného Bankou Klientovi.
Elektronický podpis	reťazec elektronických údajov vyhotovených podpisovateľom, ktorý je pripojený k inému reťazcu elektronických údajov a umožňuje overenie totožnosti podpisovateľa a jeho vzťahu k podpísanému reťazcu elektronických údajov, ako aj integrity prenášaných údajov. Každý Elektronický podpis každého podpisovateľa je zložený z dvoch častí (kľúčov):

verejný kľúč Elektronického podpisu – časť Elektronického podpisu, ktorú podpisovateľ oznamuje tretím osobám, s ktorými komunikuje prostredníctvom Elektronickej služby, nakoľko táto časť slúži na overenie totožnosti podpisovateľa a zároveň na šifrovanie údajov doručovaných tretími osobami tomuto podpisovateľovi.

tajný kľúč Elektronického podpisu – časť Elektronického podpisu, ktorú je podpisovateľ povinný utajiť pred akoukoľvek treťou osobou a ktorá slúži na dešifrovanie údajov doručovaných podpisovateľovi tretími osobami, s ktorými komunikuje prostredníctvom Elektronickej služby a ktoré použili na šifrovanie údajov verejný kľúč Elektronického podpisu tohto podpisovateľa a zároveň slúži na podpisovanie elektronických údajov podpisovateľom.

Embosovaná karta	Platobná karta s reliéfne vystúpeným písmom a s reliéfnym záznamom personifikačných údajov použiteľná v elektronickom prostredí ako aj na mechanické snímanie personifikačných údajov z Platobnej karty.
File Transfer	osobitná funkcionálna takej Elektronickej služby, ktorá túto funkcionálnosť obsahuje a prostredníctvom ktorej môže Klient doručiť Banke elektronický súbor Príkazov vyhotovený v Bankou požadovanej štruktúre, obsahujúci buď niekoľko Príkazov na úhradu alebo niekoľko Príkazov na inkaso.
HB klient	Klient, s ktorým Banka uzavrela Zmluvu o HB, na základe ktorej mu Banka poskytuje Službu HB k Účtu alebo inému Bankovému produktu.
HB limity	určité bezpečnostné obmedzenia, v podobe stanovenia maximálnej výšky finančných prostriedkov, ktoré môžu byť použité pri zadávaní alebo vykonávaní Pokynov Klienta doručovaných Banke prostredníctvom Služby HB. HB klient v Žiadosti k Zmluve o HB zvolí tieto HB limity: denný limit na Účet - maximálna výška finančných prostriedkov, ktoré môžu byť použité pri vykonávaní Pokynov z Účtu Bankou v priebehu jedného dňa a limit pre skupinu - maximálna výška finančných prostriedkov, ktoré môže skupina Oprávnených osôb použiť pri zadávaní jedného Pokynu z Účtu Banke.
Hlavná karta	Charge karta vydaná Bankou ku Kartovému účtu, ku ktorej je stanovený Celkový kartový rámeč.
Charge karta	Platobná karta, ku ktorej Banka poskytuje Držiteľovi karty Kartový rámeč.
Identifikačný údaj	identifikačné číslo, ktoré Banka prideli Klientovi pri uzavretí Zmluvy alebo ktoré oznámi Banka Klientovi prostredníctvom Elektronickej služby po uzavretí a v zmysle takejto Zmluvy a na základe ktorého Banka overí identitu Klienta pri uskutočňovaní diaľkovej komunikácie s Klientom prostredníctvom vybraných Elektronických služieb. Za Identifikačný údaj sa pri jednotlivých typoch Elektronických služieb považuje aj údaj označený ako prihlasovacie meno, login, identifikačné číslo alebo iné označenie, ak ide o údaj, ktorý spĺňa podmienky uvedené v tejto definícii.
Indentovaná karta alebo Elektronická karta	Platobná karta bez reliéfne vystúpeného písma použiteľná v elektronickom prostredí.
Internetový obchodník	zmluvný partner Banky, ktorý na svojej internetovej stránke prevádzkuje virtuálny obchod a má v Banke zriadený Účet, v prospech ktorého Banka poukazuje úhrady klientov za tovar a služby.
Kartový rámeč	maximálna výška peňažných prostriedkov, dohodnutá medzi Bankou a Klientom, do ktorej je Držiteľ Charge karty oprávnený vykonávať operácie prostredníctvom Charge karty počas dohodnutého obdobia.
Kartový účet	účet, ku ktorému môže byť vydaná Hlavná karta a Dodatková karta a ku ktorému je dohodnutý Kartový rámeč alebo Celkový kartový rámeč.
Kompatibilný súbor	súbor údajov bezhotovostného platobného styku v elektronickej forme, v predpísanej štruktúre a s mimoriadnym režimom spracovania.
Komunikačný modul HB	modul programového vybavenia Služby HB, prostredníctvom ktorého je HB klient oprávnený komunikovať s Bankou a vymieňať si s Bankou Kompatibilné súbory.
Kreditná karta	Platobná karta vydaná Bankou ku kartovému účtu, prostredníctvom ktorej je Klient oprávnený čerpať úver poskytnutý Bankou z kartového účtu realizáciou platobných operácií až do výšky Bankou schváleného celkového úverového rámca.
Kreditný doklad	doklad, na ktorom Obchodník vyznačí čiastku, ktorú sa zaväzuje vrátiť Držiteľovi karty za nedodaný alebo reklamovaný tovar, prípadne za nečerpané služby.
Limity	určité bezpečnostné obmedzenia stanovené Bankou Zverejnením, vzťahujúce sa na Bezpečnostné predmety, predstavujúce maximálnu výšku finančných prostriedkov, ktoré môžu byť použité Klientom pri zadávaní Pokynov z Účtu alebo Bankového produktu, doručovaných Banke prostredníctvom Elektronických služieb platné v prípade, ak sa Banka s Klientom nedohodne inak. Banka s Klientom dohodne Limity, ktoré sa

budú vzťahovať buď na konkrétny Bezpečnostný predmet alebo na konkrétnu Oprávnenú osobu, maximálne však do výšky Limitov stanovených Bankou Zverejnením.

denný limit – Limit, vzťahujúci sa na konkrétny Bezpečnostný predmet, ktorý predstavuje maximálnu výšku finančných prostriedkov, ktoré môže Klient použiť pri zadávaní Pokynov z Účtu alebo Bankového produktu v priebehu jedného kalendárneho dňa, pričom za denný limit sa považuje aj **denný limit na disponovanie stanovený Klientom**, ktorý sa vzťahuje na konkrétnu Oprávnenú osobu a ktorý predstavuje maximálnu výšku finančných prostriedkov, ktoré môže Oprávnená osoba použiť pri zadávaní Pokynov z Účtu alebo Bankového produktu v priebehu jedného kalendárneho dňa bez ohľadu na Bezpečnostný predmet použitý touto Oprávnenou osobou na Certifikáciu tohto Pokynu, maximálne však do výšky Limitu vzťahujúceho sa na použitý Bezpečnostný predmet, pričom pokiaľ Oprávnená osoba používa viac Bezpečnostných predmetov, tak maximálne do výšky súčtu jednotlivých denných limitov vzťahujúcich sa na Bezpečnostné predmety používané touto Oprávnenou osobou.

Limity používania Platobnej karty

určité bezpečnostné obmedzenia, ktoré stanovujú maximálne výšky finančných prostriedkov na Účte, s ktorými je Klient oprávnený nakladať prostredníctvom Platobnej karty. Limity používania Platobnej karty pre jednotlivé typy Platobných kariet sú určené Bankou Zverejnením, pokiaľ sa Banka s Klientom nedohodnú na iných Limitoch používania Platobných kariet.

hotovostný limit - predstavuje maximálnu výšku finančných prostriedkov, ktoré môže Klient použiť na realizáciu hotovostných transakcií prostredníctvom Platobnej karty

bezhotovostný limit - predstavuje maximálnu výšku finančných prostriedkov, ktoré môže Klient použiť na realizáciu bezhotovostných transakcií prostredníctvom Platobnej karty

limit pre platby na internete a objednávku tovaru– druh bezhotovostného limitu, ktorý predstavuje maximálnu výšku finančných prostriedkov, ktoré môže Klient použiť na realizáciu platieb na internete a objednávky tovaru alebo služieb telefonicky alebo poštou (MO/TO transakcie) prostredníctvom Platobnej karty

celkový limit - predstavuje maximálnu výšku finančných prostriedkov, ktoré môže Klient použiť na realizáciu transakcií prostredníctvom Platobnej karty.

Maximálne Limity používania Platobnej karty

maximálna výška jednotlivých druhov Limitov používania Platobnej karty stanovená Bankou pre jednotlivé typy Platobných kariet. Limity používania Platobnej karty nesmú prekročiť výšku Bankou stanoveného Maximálneho Limitu používania Platobnej karty. Maximálne Limity používania Platobnej karty určuje Banka Zverejnením.

Mailbanking

osobitná Elektronická služba poskytovaná Bankou Klientovi, prostredníctvom ktorej Banka informuje Klienta o stave prostriedkov na Účte a o obratoch na Účte za požadované obdobie alebo o inom Bankovom produkte, formou elektronického výpisu doručovaného na e-mailovú adresu Klienta.

MC klient

Klient, s ktorým Banka uzavrela Zmluvu o MC, na základe ktorej mu Banka poskytuje Službu MC k Účtu alebo inému Bankovému produktu.

MC limity

určité bezpečnostné obmedzenia, v podobe stanovenia maximálnej výšky finančných prostriedkov, ktoré môžu byť použité pri zadávaní alebo vykonávaní Pokynov Klienta doručovaných Banke prostredníctvom Služby MC. MC klient v Žiadosti k Zmluve o MC zvolí tieto MC limity:

denný limit - maximálna výška finančných prostriedkov, ktoré môžu byť použité pri vykonávaní Pokynov MC klienta alebo Oprávnenej osoby z Účtu Bankou v priebehu jedného dňa a

limit na Elektronický podpis - maximálna výška finančných prostriedkov, ktoré môže MC klient alebo Oprávnená osoba použiť pri zadávaní Pokynov z Účtu, obsiahnutých v jednom elektronickom súbore Príkazov doručenom Banke.

Mikroplatba

Príkaz na vykonanie prevodu nízkej hodnoty, ktorý neprevyšuje sumu stanovenú Bankou Zverejnením, doručený Klientom Banke prostredníctvom takej Elektronickej služby alebo takej osobitnej funkcionality Elektronickej služby, ktorá to Klientovi umožňuje.

MO/TO transakcia

platobná operácia uskutočnená Platobnou kartou na základe objednávky Držiteľa karty uskutočnenej písomnou formou, telefonicky alebo prostredníctvom internetu.

Náhradná karta

Platobná karta vydaná Bankou Držiteľovi karty v prípade straty, odcudzenia, poškodenia alebo nedoručenia pôvodnej Platobnej karty, alebo v prípade požiadavky majiteľa účtu o zmenu dizajnu Vlastnej karty, s dobou platnosti pôvodnej Platobnej karty.

Obchodné podmienky

Obchodné podmienky Banky pre poskytovanie a používanie Elektronických služieb a Platobných kariet.

Obchodník	právny subjekt, prijímajúci Platobné karty ako platobný prostriedok na vykonanie úhrady za tovar alebo služby alebo vydávajúci hotovosť, a to na základe predloženia Platobnej karty Držiateľom karty.
Obnovená karta	Platobná karta vydaná po uplynutí platnosti pôvodnej Platobnej karty s novým dátumom platnosti.
PayPass	bezkontaktná čipová technológia kartovej spoločnosti MasterCard umožňujúca realizáciu bezhotovostných Bezkontaktných transakcií na POS termináloch s bezkontaktnou čipovou technológiou označených logom MasterCard PayPass alebo Maestro PayPass
Platba na mobil	osobitná funkcionálna takej Elektronickej služby, ktorá Klientovi umožňuje doručiť Banke prostredníctvom tejto Elektronickej služby Príkaz na vykonanie prevodu, v ktorom je Klient oprávnený uviesť namiesto čísla účtu príjemcu platby, v prospech ktorého má byť tento prevod vykonaný, telefónne číslo príjemcu platby, ktoré je schopné prijímať krátke textové správy (SMS správy),
payWave	bezkontaktná čipová technológia kartovej spoločnosti Visa umožňujúca realizáciu bezhotovostných Bezkontaktných transakcií na POS termináloch s bezkontaktnou čipovou technológiou označených logom Visa payWave
PIN - kód	osobné identifikačné číslo oznámené výlučne Držiateľovi karty, ktoré umožňuje jeho identifikáciu pri používaní Platobnej karty v bankomate alebo v elektronickom termináli a správnym zadaním ktorého Držiateľ karty udeľuje Banke súhlas na vykonanie platobnej operácie prostredníctvom Platobnej karty.
Platobná karta	platobný prostriedok vydaný Bankou k Účtu/ kartovému účtu, prípadne Účtom/kartovým účtom umožňujúci Držiateľovi karty vykonávať rôzne, Bankou povolené platobné operácie. Pod pojmom Platobná karta sa rozumie aj Debetná karta, Kreditná karta a Charge karta.
Predajný doklad	doklad, na ktorom Držiateľ karty svojím podpisom potvrdzuje realizáciu nákupu tovaru alebo služieb u Obchodníka prostredníctvom Platobnej karty a udeľuje súhlas na vykonanie platobnej operácie prostredníctvom Platobnej karty.
Prevádzkovatelia komunikačných technológií	právne subjekty, ktoré poskytujú verejnosti komunikačné služby, napr. poskytovatelia internetových služieb, prevádzkovatelia verejnej telefónnej siete alebo prevádzkovatelia mobilnej siete GSM.
Príkaz s konverziou Rozsah Elektronickej služby	Prevod s konverziou doručený Banke Klientom prostredníctvom Elektronických služieb. maximálny rozsah Elektronických služieb, v akom ich Banka vo vzťahu k jednotlivým Bankovým produktom poskytuje, pričom obsahuje najmä: - rozsah sprístupňovaných Elektronických služieb vo vzťahu k jednotlivým Bankovým produktom, - rozsah Bezpečnostných predmetov používaných v Elektronických službách a maximálnu výšku a druhy ich Limitov - rozsah operácií, ktoré jednotlivá Elektronická služba umožňuje Klientovi: pasívne operácie - umožňujúce Klientovi získať informácie o stave a pohybe finančných prostriedkov na Účte alebo inom Bankovom produkte alebo inej skutočnosti, a aktívne operácie - umožňujúce Klientovi, okrem získania informácií o stave a pohybe finančných prostriedkov na Účte alebo inom Bankovom produkte, aj nakladanie s prostriedkami na tomto Účte alebo inom Bankovom produkte, t. j. doručovať Banke rôzne Príkazy za súčasného dodržania Limitov a ďalších podmienok stanovených Bankou pre vykonávanie Príkazov.
Služba HB	osobitná Elektronická služba s názvom Homebanking, umožňujúca HB klientovi, ktorý vlastní potrebné technické vybavenie, na diaľku komunikovať s Bankou, doručovať Banke Príkazy alebo vymieňať si s Bankou Kompatibilné súbory.
Služba MC	osobitná Elektronická služba s názvom Multicash, umožňujúca MC klientovi, ktorý vlastní potrebné technické vybavenie, na diaľku komunikovať s Bankou a doručovať Banke Príkazy.
Služba PIN cez SMS	Služba PIN cez SMS je alternatívny spôsob doručovania PIN kódu pri novovydanej Platobnej karte ako aj pri vydaní Náhradnej karty v prípade straty, odcudzenia, ktorý si Klient môže dohodnúť s Bankou priamo v zmluve o vydaní a používaní Platobnej karty alebo formou žiadosti o vykonanie zmeny pri vydaní Náhradnej karty.
SporoPay	osobitná Elektronická služba poskytovaná Bankou Internetovému obchodníkovi na zmluvnom základe, ktorá umožňuje Klientovi doručovať Banke prostredníctvom osobitnej Elektronickej služby Príkaz na vykonanie prevodu finančných prostriedkov v bezhotovostnej forme za objednaný tovar a služby, poskytované Internetovým obchodníkom.

SporoTel

Trieda podpisu

osobitná Elektronická služba poskytovaná Bankou Klientovi prostredníctvom operátorov call centra Banky, ktorá Klientovi umožňuje diaľkovú komunikáciu s Bankou.

vymedzenie spôsobu nakladania s finančnými prostriedkami na Účte Oprávnenou osobou prostredníctvom Služby MC, určené MC klientom v Žiadosti k Zmluve o MC. MC klient je oprávnený určiť Oprávnenej osobe niektorú z týchto Tried podpisu:

Trieda podpisu A: v takomto prípade je Oprávnená osoba oprávnená nakladať s finančnými prostriedkami na Účte vždy iba spoločne s inou Oprávnenou osobou, ktorej MC klient určil buď Triedu podpisu A alebo Triedu podpisu B alebo Triedu podpisu E alebo Triedu podpisu H alebo Triedu podpisu I,

Trieda podpisu B: v takomto prípade je Oprávnená osoba oprávnená nakladať s finančnými prostriedkami na Účte vždy iba spoločne s inou Oprávnenou osobou, ktorej MC klient určil buď Triedu podpisu A alebo Triedu podpisu E alebo Triedu podpisu H až do výšky Limitu stanoveného pre túto Oprávnenú osobu alebo Triedu podpisu I,

Trieda podpisu E: v takomto prípade je Oprávnená osoba oprávnená nakladať s finančnými prostriedkami na Účte samostatne,

Trieda podpisu F: v takom prípade je Oprávnená osoba oprávnená nakladať s finančnými prostriedkami na Účte vždy iba spoločne s inou Oprávnenou osobou, ktorej MC klient určil Triedu podpisu G,

Trieda podpisu G: v takom prípade je Oprávnená osoba oprávnená nakladať s finančnými prostriedkami na Účte vždy iba spoločne s inou Oprávnenou osobou, ktorej MC klient určil Triedu podpisu F,

Trieda podpisu N: v takomto prípade nie je Oprávnená osoba oprávnená nakladať s finančnými prostriedkami na Účte, ale je oprávnená komunikovať s Bankou prostredníctvom Služby MC a oboznamovať sa s informáciami týkajúcimi sa MC klienta a Účtov alebo iných Bankových produktov určených MC klientom v Žiadosti k Zmluve o MC,

Trieda podpisu T: v takom prípade je Oprávnená osoba oprávnená pripraviť a elektronicky podpísať Pokyn z Účtu a doručiť ho do Banky prostredníctvom Služby MC na vykonanie, pričom na to, aby Banka tento Pokyn vykonala je potrebné, aby ho podpísala Elektronickým podpisom Oprávnená osoba, ktorej MC Klient určil Triedu podpisu A alebo Triedu podpisu B alebo Triedu podpisu E alebo Triedu podpisu F alebo Triedu podpisu G alebo Triedu podpisu H alebo Triedu podpisu I,

Trieda podpisu H: -v takom prípade je Oprávnená osoba do výšky Limitu stanoveného pre túto Oprávnenú osobu oprávnená nakladať s finančnými prostriedkami na Účte vždy iba spoločne s inou Oprávnenou osobou, ktorej MC klient určil Triedu podpisu E alebo Triedu podpisu A alebo Triedu podpisu B alebo Triedu podpisu H alebo Triedu podpisu I; pokiaľ chce Oprávnená osoba nakladať s finančnými prostriedkami na Účte vo výške prevyšujúcej výšku Limitu tejto Oprávnenej osoby, je oprávnená s týmito prostriedkami nakladať vždy iba spoločne s inou Oprávnenou osobou, ktorej MC klient určil Triedu podpisu A alebo Triedu podpisu E alebo Triedu podpisu H až do výšky Limitu stanoveného pre túto Oprávnenú osobu alebo Triedu podpisu I,

Trieda podpisu I: v takom prípade je Oprávnená osoba do výšky Limitu stanoveného pre túto Oprávnenú osobu oprávnená nakladať s finančnými prostriedkami na Účte samostatne; pokiaľ chce Oprávnená osoba nakladať s finančnými prostriedkami na Účte vo výške prevyšujúcej výšku Limitu tejto Oprávnenej osoby, je oprávnená s týmito prostriedkami nakladať vždy iba spoločne s inou Oprávnenou osobou, ktorej MC klient určil Triedu podpisu E alebo Triedu podpisu A alebo Triedu podpisu B alebo Triedu podpisu H alebo Triedu podpisu I.

Univerzálny štandard Elektronických služieb

Pokyn Klienta na sprístupnenie Elektronických služieb ku každému:

- Účtu alebo Vkladovému účtu, vedenému Bankou pre Klienta ako jediného majiteľa tohto Účtu alebo Vkladového účtu,
- Úveru poskytovanému Bankou Klientovi ako dlžníkovi na základe zmluvy uzavretej medzi Bankou a Klientom,
- Kartovému účtu, vedenému Bankou na základe zmluvy o Kreditnej karte uzavretej medzi Bankou a Majiteľom účtu ako Držiteľom Hlavnej karty,

ktoré nemá Klient sprístupnené v Elektronických službách v rozsahu a za podmienok stanovených v EB zmluve pre Univerzálny štandard Elektronických služieb

Vlastná karta

Vlastná karta je Platobná karta vydaná Bankou, pri ktorej má Klient možnosť podieľať sa na výslednej podobe Platobnej karty, a to výberom obrázku, ktorý bude na Platobnej karte zobrazený.

Zákaz na Bezpečnostný

predmet	zamedzenie prístupu k Elektronickým službám pomocou určitého typu Bezpečnostného predmetu a zároveň znemožnenie ich použitia, ktorý zrealizuje Banka na základe žiadosti alebo oznámenia Klienta.
Zákaz na Platobnú kartu	zamedzenie možnosti Držiteľovi karty vykonávať s Platobnou kartou Bankou povolené platobné operácie.
Základný modul HB	modul programového vybavenia Služby HB, prostredníctvom ktorého je HB klient oprávnený nakladať s finančnými prostriedkami na Účte, t.j. doručovať Banke rôzne Príkazy, pričom jeho súčasťou je aj Komunikačný modul HB.
Zmluva o HB	Zmluva, predmetom ktorej je úprava práv a povinností zmluvných strán pri zriadení a využívaní služby Homebanking, uzatvorená medzi HB klientom a Bankou.
Zmluva o KTK	Zmluva, na základe ktorej Banka, v súlade s ustanoveniami Obchodných podmienok, poskytne Klientovi, ktorému sú Bankou poskytované Elektronické služby, kontokorentný úver a Klient sa zaväzuje poskytnuté peňažné prostriedky vrátiť a zaplatiť Banke dohodnuté úroky.
Zmluva o MC	Zmluva, predmetom ktorej je úprava práv a povinností zmluvných strán pri zriadení a využívaní služby Multicash, uzatvorená medzi MC klientom a Bankou.
Zmluvný partner	zmluvný partner Banky, s ktorým má Banka uzatvorenú osobitnú zmluvu a ktorý zasiela Klientovi prostredníctvom Banky e-Dokumenty.
Urgentný príkaz	Urgentný prevod označený Klientom ako „urgentný“ alebo pri Službe HB ako „zrýchlený“, doručený Banke prostredníctvom Elektronických služieb.
Žiadosť k Zmluve o HB	Žiadosť o zavedenie/zmenu kontaktných osôb, účtov HB klienta, skupín Oprávnených osôb a definovanie podmienok.
Žiadosť k Zmluve o MC	Žiadosť o zavedenie/zmenu kontaktných osôb, účtov MC klienta, Oprávnených osôb, Tried podpisu a definovanie podmienok.

3. Elektronické bankovníctvo

- 3.1 Banka poskytuje Klientovi Elektronické služby k Účtu alebo k inému Bankovému produktu na základe EB zmluvy, za predpokladu, že Klient spĺňa určité technické predpoklady, prípadne ďalšie osobitné podmienky, ktoré Banka určuje Zverejnením a ktoré je Banka oprávnená meniť z dôvodov uvedených v bode 11.7 písm. a) až f) Obchodných podmienok.
- 3.2 Zrušený s účinnosťou od 01.02.2014.
- 3.3 V EB zmluve je Klient povinný správne a úplne uviesť všetky svoje identifikačné údaje, ktoré sú nevyhnutné pre funkčné aktivovanie a riadne poskytovanie Elektronických služieb Bankou, a ak je to Bankou požadované aj prvotnú špecifikáciu Elektronických služieb, pričom základným predpokladom riadneho používania Elektronických služieb Klientom je uzatvorenie dohody medzi Bankou a Klientom o používaní Bezpečnostných predmetov.
- 3.4 Ak nie je v EB zmluve dohodnuté inak, sprístupní Banka Elektronické služby Klientovi v primeranej lehote, v súlade s jej obchodnou praxou.
- 3.5 Klient je oprávnený splnomocniť tretie osoby na nakladanie s finančnými prostriedkami na Účte alebo na inom Bankovom produkte, na doručovanie rôznych Pokynov Banke, alebo na uskutočňovanie iných právnych úkonov voči Banke prostredníctvom Elektronických služieb, a to prostredníctvom takej Elektronickkej služby, ktorá mu udelenie tohto splnomocnenia umožňuje, alebo aj tak, že vyplní časť EB zmluvy, v ktorej je oprávnený určiť aj spôsob, akým sú tieto osoby oprávnené konať. Oprávnená osoba je oprávnená vyjadriť nesúhlas s poskytovaním Elektronických služieb, ktoré sú jej poskytované na základe splnomocnenia udeleného Klientom, a to písomným oznámením doručeným Banke. Splnomocnenie v zmysle tohto bodu udelené Klientom je platné okamihom, keď Oprávnená osoba, ktorej je udelené, toto splnomocnenie prijme v plnom rozsahu prostredníctvom takej Elektronickkej služby, ktorá jej uskutočnenie tohto právneho úkonu umožňuje, pričom účinnosť nadobúda okamihom akceptácie prijatia tohto splnomocnenia Oprávnenou osobou Klientom prostredníctvom Elektronickkej služby, ktorá Klientovi uskutočnenie tohto právneho úkonu umožňuje. Klient je oprávnený meniť alebo zrušiť splnomocnenie v zmysle tohto bodu aj bez súhlasu Oprávnenej osoby, a to prostredníctvom takej Elektronickkej služby, ktorá mu uskutočnenie tohto právneho úkonu umožňuje, alebo aj tak, že vyplní časť EB zmluvy, v ktorej určí spôsob, akým sú Oprávnené osoby oprávnené konať.
- 3.6 Ak je to Bankou požadované, Klient v EB zmluve určí špecifikáciu Elektronických služieb, to znamená:
 - (a) zvolí Účty, na ktorých bude nakladať s finančnými prostriedkami prostredníctvom Elektronických služieb, resp. na ktorých povolí Oprávneným osobám nakladanie s finančnými prostriedkami alebo zvolí iné Bankové produkty, ku ktorým bude pristupovať prostredníctvom Elektronických služieb Klient alebo Oprávnená osoba,

- (b) zvolí Elektronické služby, ktoré bude Banka poskytovať Klientovi alebo Oprávneným osobám,
- (c) zvolí Bezpečnostné predmety, ktoré budú Klient alebo Oprávnené osoby používať, resp. ich prípadnú kombináciu,
- (d) zvolí výšku Limitu, ktorú sú Klient a Oprávnené osoby povinné pri používaní Elektronických služieb dodržiavať,
- (e) zvolí ďalšie podmienky používania Elektronickej služby Klientom alebo Oprávnenou osobou požadované Bankou, ktorých určenie je potrebné na to, aby mohla Banka poskytovať danú Elektronickú službu Klientovi alebo Oprávnenej osobe.

Ak Banka nepožaduje, aby Klient v EB zmluve určil špecifikáciu Elektronických služieb v zmysle tohto bodu, Klient si v EB zmluve zvolí Bezpečnostné predmety, ktoré je oprávnený používať, resp. ich prípadnú kombináciu, pričom špecifikáciu Elektronických služieb je Klient oprávnený určiť prostredníctvom takej Elektronickej služby, ktorá mu to umožňuje, to znamená:

- a) zvoliť Účty, na ktorých bude nakladať s finančnými prostriedkami prostredníctvom Elektronických služieb, resp. na ktorých povolí Oprávneným osobám nakladanie s finančnými prostriedkami alebo zvoliť iné Bankové produkty, ku ktorým bude pristupovať prostredníctvom Elektronických služieb Klient alebo Oprávnená osoba,
- b) zvoliť Elektronické služby, ktoré bude Banka poskytovať Klientovi alebo Oprávneným osobám,
- c) zvoliť výšku Limitu, ktorú sú Klient a Oprávnené osoby povinné pri používaní Elektronických služieb dodržiavať,
- d) zvoliť ďalšie podmienky používania Elektronickej služby Klientom alebo Oprávnenou osobou požadované Bankou, ktorých určenie je potrebné na to, aby mohla Banka poskytovať danú Elektronickú službu Klientovi alebo Oprávnenej osobe.

Banka je oprávnená sprístupniť Klientovi prostredníctvom takej Elektronickej služby, ktorá mu to umožňuje Účty alebo iné Bankové produkty v rozsahu pasívnych operácií tejto Elektronickej službypo uzatvorení Zmluvy medzi Bankou a Klientom, predmetom ktorej je zriadenie a vedenie Účtu alebo poskytovanie iného Bankového produktu aj bez toho, aby si Klient zvolil tento Účet alebo iný Bankový produkt v špecifikácii Elektronických služieb v zmysle predchádzajúcich odsekov tohto bodu.

- 3.7 Banka poskytuje Klientovi Elektronické služby v zmysle Klientom určenej špecifikácie Elektronických služieb, maximálne však v Rozsahu Elektronických služieb. Banka nie je povinná poskytovať Klientovi službu, ktorú v zmysle Rozsahu Elektronických služieb neposkytuje alebo ktorej špecifikáciou prekročil Rozsah Elektronických služieb. Banka je oprávnená z dôvodov uvedených v bode 11.7 písm. a) až f) meniť Rozsah Elektronických služieb a tieto zmeny určuje Zverejnením.
- 3.8 Špecifikáciu Elektronických služieb určenú Klientom môže v priebehu trvania zmluvného vzťahu založeného EB zmluvou Klient meniť, avšak len v takom Rozsahu Elektronickej služby, v akom Banka tieto služby poskytuje, a to aj prostredníctvom Pokynov zadaných Banke osobne alebo takou Elektronickou službou, ktorá mu to umožňuje.

Pričom platí, že ak pred uzatvorením EB zmluvy vznikla medzi Bankou a Klientom iná EB zmluva, považuje sa nová EB zmluva za zmenu predchádzajúcej EB zmluvy, ktorou sa menia len tie jej časti, ktoré sú dotknuté ustanoveniami novej EB zmluvy, a to nasledovne:

- (a) ak Klient v novej EB zmluve určil rozsah poskytovania toho istého typu Elektronickej služby pre určitú osobu vo vzťahu k určitému Bankovému produktu, ako bolo dohodnuté aj v predchádzajúcej EB zmluve, po uzatvorení novej EB zmluvy bude platiť rozsah poskytovania tejto konkrétnej Elektronickej služby používanej touto osobou k tomuto Bankovému produktu podľa novej EB zmluvy,
- (b) ak bol v predchádzajúcej EB zmluve dohodnutý rozsah poskytovania niektorého typu Elektronickej služby pre určitú osobu vo vzťahu k určitému Bankovému produktu a ak v novej EB zmluve Klient neurčil pre túto osobu a tento istý Bankový produkt žiadny rozsah poskytovania tohto istého typu Elektronickej služby, platí naďalej rozsah dohodnutý v predchádzajúcej EB zmluve,
- (c) ak bola v predchádzajúcej EB zmluve vo vzťahu k určitému Bankovému produktu dohodnutá špecifikácia Elektronických služieb poskytovaných určitej osobe a v zmysle novej EB zmluvy Klient vo vzťahu k tomu istému Bankovému produktu a pre tú istú osobu neurčil žiadnu špecifikáciu Elektronických služieb, platí aj naďalej takto určená špecifikácia dohodnutá v predchádzajúcej EB zmluve.

- 3.9 Vo vzťahu k Bankovému produktu má Klientom zvolená a určená špecifikácia Elektronických služieb v EB zmluve prednosť pred špecifikáciou Elektronických služieb určenou Univerzálnym štandardom Elektronických služieb, ak je Klientovi poskytovaný.

Klient berie na vedomie, že v prípade sprístupňovania niektorého Bankového produktu v rozsahu pasívnych operácií Elektronickej služby budú mať údaje sprístupňované o takomto Bankovom produkte len informatívny charakter a nebudú použiteľné na právne úkony.

- 3.10 Banka je oprávnená zablokovať Elektronickú službu poskytovanú k niektorému Bankovému produktu alebo Bezpečnostný predmet a to až do času, pokiaľ nepominie dôvod, pre ktorý Banka Elektronickú službu alebo Bezpečnostný predmet zablokovala:
 - a) z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti poskytovaných Elektronických služieb alebo Bezpečnostných predmetov, najmä ak existuje dôvodné podozrenie zo zneužitia Elektronických služieb alebo Bezpečnostných predmetov;

b) z dôvodov podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia Elektronických služieb alebo Bezpečnostných predmetov;

c) ak takáto povinnosť vyplýva Banke zo všeobecne záväzného právneho predpisu.

O zablokovaní alebo následnom odblokovaní Elektronической služby alebo Bezpečnostného predmetu informuje Banka Klienta spôsobom určeným v článku 10. VOP s prihliadnutím na charakter takejto skutočnosti, ak osobitný predpis neurčuje inak.

- 3.11 Pri stanovení Limitov je Klient povinný dodržiavať maximálnu výšku a druhy týchto Limitov určených Bankou v Rozsahu Elektronických služieb, ktorý určuje Zverejnením. Ak Klient neurčí výšku určitého druhu Limitu alebo ju označí slovom „maximálny“, je výška tohto Limitu zhodná s maximálnou výškou stanovenou Zverejnením.
- 3.12 Klient je pri akejkolvek zmene jednotlivých identifikačných údajov uvedených v EB zmluve, povinný túto zmenu bez zbytočného odkladu oznámiť Banke, a to buď osobne alebo cestou takej Elektronической služby, ktorá mu to umožňuje. Nesplnenie tejto povinnosti Klienta môže ovplyvniť funkčnosť jednotlivých Elektronických služieb a Banka nenesie v tomto prípade zodpovednosť za vady poskytovania Elektronických služieb; Klient zodpovedá za škody, ktoré vzniknú z dôvodu nesplnenia tejto povinnosti Klienta.
- 3.13 Klient komunikuje s Bankou prostredníctvom jednotlivých Elektronických služieb a je oprávnený týmto spôsobom doručovať Banke rôzne Pokyny za predpokladu, že mu to zvolený Rozsah Elektronической služby umožní. Klient je povinný venovať náležitú pozornosť všetkým správam, ktoré mu Banka doručuje prostredníctvom Elektronických služieb alebo Bezpečnostných predmetov, najmä však tým, ktoré obsahujú informáciu o tom, či Banka riadne vykonala Pokyn Klienta doručený prostredníctvom Elektronických služieb alebo na základe ktorého vykoná Pokyn Klienta (napr. SMS správa pri Bezpečnostnom predmete SMS kľúč). Vzhľadom na dôležitosť zachovávaní týchto povinností, ktorými Klient prispieva k bezpečnosti Elektronických služieb a Bezpečnostných predmetov, sa ich porušenie považuje za hrubú nedbanlivosť Klienta. Banka vykoná Pokyny Klienta za predpokladu, že Klient preukáže spôsobom nevzbudzujúcim žiadne pochybnosti svoju totožnosť, a to uvedením svojho Identifikačného údaju a Autentifikačného údaju, ktorý mu v kombinácii s Identifikačným údajom umožní autorizovaný prístup k jednotlivým Elektronickým službám, prípadne sa identifikuje prostredníctvom iných Bezpečnostných predmetov. Banka v zmysle platných právnych predpisov Klientovi Identifikačný údaj prideliť. Banka je oprávnená z dôvodov uvedených v bode 11.7 a) – f) prideliť Klientovi iný Identifikačný údaj alebo vyzvať Klienta na jeho zmenu. Takúto zmenu Banka Klientovi oznámi.
- 3.14 Klient zodpovedá za to, že Pokyny doručené Banke prostredníctvom Elektronických služieb sú riadne, úplné, pravdivé, v súlade so skutočnosťou, v súlade s ustanoveniami Zmluvy, týchto Obchodných podmienok, VOP, v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a v súlade s obchodnými zvyklosťami. Banka nie je povinná overovať úplnosť, správnosť, pravdivosť údajov obsiahnutých v Pokyne doručenom prostredníctvom Elektronických služieb Banke na vykonanie, s výnimkou údajov stanovených osobitným predpisom a za dôsledky vykonania takéhoto Pokynu zodpovedá Klient.
- 3.15 Banka a Klient sa dohodli, že prostredníctvom Elektronických služieb môžu uzavrieť, zmeniť, prípadne ukončiť Zmluvu, ak to neodporuje ustanoveniam Zmluvy, Obchodných podmienok, VOP alebo všeobecne záväzných právnych predpisov a ak to umožňuje technický charakter príslušnej Elektronической služby. Banka je oprávnená umožniť Klientovi aj uskutočnenie iného právneho úkonu prostredníctvom Elektronической služby. Klient je povinný pri uskutočňovaní právnych úkonov preukázať Banke svoju totožnosť, a to v súlade s bodom 3.13 Obchodných podmienok alebo ak to technický charakter Elektronической služby umožňuje, považuje sa pre tieto prípady za Identifikačný údaj aj iný údaj identifikujúci Klienta, ktorý Banka Klientovi prideliť a ktorého uvedenie pri uskutočňovaní daného právneho úkonu Banka od Klienta požaduje (napr. číslo Platobnej karty) a za Autentifikačný údaj aj iný údaj, ktorý Banka s Klientom dohodla v Zmluve a ktorého uvedenie pri uskutočňovaní daného právneho úkonu Banka od Klienta požaduje (napr. diskretný údaj dohodnutý v Zmluve, na základe ktorej bola Klientovi vydaná Platobná karta).
- 3.16 Banka vykoná Príkazy Klienta za predpokladu dodržania Limitov, za predpokladu Certifikácie Príkazu, ako aj splnenia ďalších, Bankou stanovených podmienok pre poskytovanie platobných služieb, uvedených najmä v bode 5. – Platobné služby VOP. Príkaz musí byť autorizovaný. Súhlas na vykonanie Príkazu Klient udeľuje formou Certifikácie Príkazu a to zadaním Certifikačného údaju. Predchádzajúce ustanovenia tohto bodu týkajúce sa Certifikácie Príkazu sa nepoužijú v prípade Mikroplatby, pri ktorej Klient udeľuje Banke súhlas s jej vykonaním samotným odoslaním Mikroplatby prostredníctvom takej Elektronической služby, ktorá mu to umožňuje bez potreby Certifikácie tohto Príkazu, za predpokladu, že to umožňuje Klientom zvolený Limit na Bezpečnostný predmet viažuci sa k Bankovému produktu, z ktorého sa táto Mikroplatba vykonáva. V prípade ak suma jednotlivých Mikroplatby prekročí kumulatívny súčet súm viacerých Mikroplatieb, pri ktorých Banka nepožaduje ich Certifikáciu, stanovený Bankou Zverejnením, tak takúto Mikroplatbu je Klient povinný certifikovať uvedením Certifikačného údaju. Po Certifikácii tejto Mikroplatby je Klient oprávnený doručiť Banke každú ďalšiu Mikroplatbu bez potreby jej Certifikácie, a to až do okamihu pokým opäť kumulatívny súčet súm jednotlivých Mikroplatieb, pri ktorých Banka nepožadovala Certifikáciu neprekročí výšku, stanovenú Bankou Zverejnením. V prípade, ak Klient nemá záujem o využívanie Mikroplatieb, je oprávnený doručiť Banke prostredníctvom takej Elektronической služby, ktorá mu to umožňuje, Pokyn na ich zablokovanie, ktorý je povinný certifikovať Bezpečnostným predmetom. Klient je oprávnený uviesť dátum splatnosti Príkazu doručeného prostredníctvom Elektronických služieb maximálne do 60 kalendárnych dní odo dňa doručenia

Príkazu Banke. Pokiaľ na Účte, z ktorého má Banka vykonať Príkaz Klienta nie je v čase splatnosti tohto Príkazu dostatok prostriedkov na jeho vykonanie, je Banka oprávnená takýto Príkaz vykonať a následne zaťažiť Účet sumou uvedenou v tomto Príkaze a evidovať na tomto Účte nepovolený debetný zostatok. Ustanovenia bodu 5. – Platobné služby VOP sa pre prijímanie a vykonávanie Príkazov Klienta Bankou a na používanie výmenných kurzov použijú primerane.

- 3.17 Klient je oprávnený doručovať Banke Príkaz prostredníctvom Elektronických služieb, za predpokladu, že mu to zvolený Rozsah Elektronickej služby umožní. Klient je oprávnený uviesť budúci dátum splatnosti Príkazu maximálne do 60 kalendárnych dní odo dňa jeho doručenia Banke, avšak tento dátum splatnosti nesmie byť dňom pracovného pokoja alebo voľna. Klient je povinný pri doručovaní Príkazov Banke dodržiavať lehoty určené Bankou Zverejnením, pričom Banka tieto Príkazy vykoná spôsobom uvedeným v bode 5. – Platobné služby VOP a v lehotách určených Bankou Zverejnením.
- 3.18 Zrušený s účinnosťou od 01.02.2014.
- 3.19 Klient alebo žiadateľ je oprávnený prostredníctvom Elektronickej služby, ktorá mu to umožňuje alebo na obchodnom mieste Zmluvného partnera, na ktorom to Zmluvný partner umožňuje, požiadať Zmluvného partnera o zasielanie e-Dokumentu, pričom v tejto žiadosti je povinný uviesť číslo Účtu alebo iného Bankového produktu, ku ktorému požaduje zasielanie e-Dokumentov, ako aj existujúce a platné číslo, ktoré Zmluvný partner pridelil svojmu klientovi a ktoré slúži na jednoznačnú identifikáciu tohto klienta v systéme Zmluvného partnera, v opačnom prípade je Zmluvný partner alebo Banka oprávnená túto žiadosť neakceptovať. Klient je oprávnený v tejto žiadosti doručenej prostredníctvom vybraných Elektronických služieb požiadať Banku o pravidelné doručovanie informácií o e-Faktúrach doručených Zmluvným partnerom a o ich splatnosti, a to buď prostredníctvom e-mailovej správy alebo SMS správy doručenej Bankou na posledný Banke známy kontaktný údaj Klienta, za predpokladu, že Banka už Klientovi poskytuje vybrané Elektronické služby, umožňujúce doručovanie týchto správ. Klient je ďalej v tejto žiadosti doručenej prostredníctvom vybraných Elektronických služieb oprávnený zvoliť si z Bankou ponúknutých možností deň, v ktorom vykoná úhradu e-Faktúry prostredníctvom SMS správy odoslanej ako odpoveď na SMS správu Banky o doručenej e-Faktúre.
- 3.20 Banka sprístupní e-Dokument Klientovi ako aj všetkým Oprávneným osobám k Účtu alebo k Bankovému produktu, ku ktorému sa žiadosť uvedená v bode 3.19 vzťahuje, a to bez zbytočného odkladu po akceptácii tejto žiadosti Bankou a po tom, čo Zmluvný partner oznámi Klientovi akceptáciu tejto žiadosti alebo doručí Klientovi e-Dokument, najneskôr však nasledujúci Obchodný deň po doručení akceptácie žiadosti Zmluvným partnerom alebo po doručení e-Dokumentu Banke. Za okamih akceptácie Klientovej žiadosti Zmluvným partnerom a Bankou sa považuje doručenie akceptácie Zmluvného partnera Klientovi alebo doručenie e-Dokumentu Klientovi a ich sprístupnenie Bankou. Po sprístupnení e-Dokumentu prostredníctvom vybraných Elektronických služieb môže ktorákoľvek Oprávnená osoba prostredníctvom týchto Elektronických služieb požiadať Banku o pravidelné doručovanie informácií o e-Faktúrach doručených Zmluvným partnerom a o ich splatnosti, a to buď prostredníctvom e-mailovej správy alebo SMS správy doručenej Bankou na posledný Banke známy kontaktný údaj Oprávnenej osoby, za predpokladu, že Banka už Oprávnenej osobe poskytuje vybrané Elektronické služby, umožňujúce doručovanie týchto správ. Oprávnená osoba je ďalej oprávnená zvoliť si z Bankou ponúknutých možností deň, v ktorom vykoná úhradu e-Faktúry prostredníctvom SMS správy odoslanej ako odpoveď na sms správu Banky o doručenej e-Faktúre.
- 3.21 Banka nezodpovedá za neakceptovanie žiadosti uvedenej v bode 3.19 Zmluvným partnerom, za obsah, správnosť, pravdivosť a úplnosť e-Dokumentov doručených Zmluvným partnerom, za nedoručenie alebo oneskorené doručenie e-Dokumentov Zmluvným partnerom, za oprávnenosť nárokov Zmluvného partnera na úhradu e-Faktúr uplatnených voči svojmu klientovi, ani za akékoľvek škody, ktoré Klientovi alebo tretej osobe vzniknú v dôsledku alebo v súvislosti s technickou poruchou na strane Zmluvného partnera, s akýmkoľvek porušením alebo riadnym alebo včasným neplnením alebo opomenutím povinností Zmluvného partnera voči svojmu klientovi alebo so zmenou alebo ukončením právnych vzťahov medzi Zmluvným partnerom a svojim klientom. Banka zodpovedá za súlad medzi informáciami v e-Dokumentoch doručenými Banke Zmluvným partnerom a informáciami v e-Dokumentoch sprístupnenými Klientovi prostredníctvom Elektronických služieb.
- 3.22 Klient doručenie elektronického súboru Príkazov prostredníctvom File Transfer dáva Banke Pokyn na vykonanie všetkých Príkazov obsiahnutých v doručenom elektronickom súbore. Počet Príkazov, ktoré je Klient oprávnený takýmto spôsobom doručiť Banke v jednom elektronickom súbore, je obmedzený a tento maximálny počet je určený Bankou Zverejnením, pričom Banka je oprávnená ju meniť z dôvodov zmien technických možností príslušnej Elektronickej služby. Banka vykoná Príkazy obsiahnuté v elektronickom súbore Príkazov doručenom Klientom prostredníctvom File Transfer iba za predpokladu Certifikácie celého elektronického súboru Príkazov a v prípade, ak budú súčasne splnené všetky podmienky pre vykonávanie Príkazov podľa bodov 3.16 až 3.18 pre každý jednotlivý Príkaz obsiahnutý v takomto súbore, s výnimkou potreby Certifikácie každého jednotlivého Príkazu obsiahnutého v takomto súbore. Banka nevykoná Príkazy Klienta obsiahnuté v elektronickom súbore doručenom Banke prostredníctvom File Transfer v prípade, ak bude v takomto súbore zahrnutý akýkoľvek Príkaz s konverziou, Cezhraničný príkaz alebo Urgentný príkaz alebo v prípade, ak Klient nedodržiaval lehotu na predloženie Príkazu stanovenú Bankou Zverejnením.

- 3.23 Banka má právo v odôvodnených prípadoch odmietnuť realizáciu Klientovho Pokynu, alebo si od Klienta vyžiadať písomné potvrdenie doručeného Pokynu, alebo žiadať dodatočný spôsob identifikácie, Autorizácie, príp. Certifikácie.
- 3.24 Klient je pre účely identifikácie, Autorizácie a Certifikácie oprávnený používať Elektronické služby jemu sprístupnené Bankou len prostredníctvom tých Bezpečnostných predmetov, ktoré mu Banka odovzdala a prostredníctvom tých Bezpečnostných predmetov a údajov, na používaní ktorých sa Banka s Klientom dohodla a ktoré označili a to v Zmluve o odovzdaní a prevzatí Bezpečnostných predmetov, alebo v osobitnej Zmluve. Klient je pri ich používaní povinný dodržiavať všetky povinnosti stanovené Bankou pre používanie Bezpečnostných predmetov a používať Bezpečnostné predmety podľa podmienok stanovených pre ich používanie. Klient je ďalej povinný po získaní alebo prevzatí Bezpečnostného predmetu vykonať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany personalizovaných bezpečnostných prvkov. Bezpečnostné predmety sú neprenosné a Klient nie je oprávnený sprístupniť Bezpečnostné predmety žiadnej osobe. Klient je povinný zabezpečiť utajenie Bezpečnostných predmetov, nenechávať Bezpečnostné predmety na mieste prístupnom iným osobám, chrániť ich pred stratou, odcudzením, zneužitím, je povinný urobiť všetky potrebné opatrenia, aby zabránil ich strate, odcudzeniu alebo zneužitiu neoprávnenou osobou a je povinný neuchovávať Identifikačný údaj ani Autentifikačný údaj spolu s ďalšími Bezpečnostnými predmetmi. Vzhľadom na potrebu zachovávanía bezpečnostných zásad pri používaní Bezpečnostných predmetov sa porušenie týchto povinností považuje za hrubú nedbanlivosť a závažné porušenie týchto Obchodných podmienok. Ak Klient niektorú z týchto povinností poruší, Klient zodpovedá za následky, ktoré vzniknú v dôsledku porušenia týchto povinností, najmä ak následkom bude získanie informácií o Účte Klienta alebo o inom Bankovom produkte, zneužitie takto získaných informácií neoprávnenou osobou, ako aj za ďalšie škody, ktoré vzniknú v dôsledku porušenia niektorej z týchto povinností Klienta, ak osobitný predpis neurčí inak.
- 3.25 Klient je povinný okamžite oznámiť Banke stratu, odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie Bezpečnostného predmetu alebo inú skutočnosť, ktorá môže ohroziť bezpečnosť poskytovaných Elektronických služieb alebo používaných Bezpečnostných predmetov, najmä ak sa Klient domnieva, že jeho Bezpečnostné predmety môžu byť zneužitú, a to na ktoromkoľvek Obchodnom mieste Banky alebo nepretržite na telefónnom čísle SporoTelu. Po prijatí takéhoto oznámenia Banka zabezpečí Zákaz na Bezpečnostný predmet, o čom Klienta informuje spôsobom dohodnutým v bode 10. VOP. Porušenie tejto povinnosti vzhľadom na jej dôležitosť je považované za hrubú nedbanlivosť Klienta a Klient v takomto prípade zodpovedá za zneužitie Bezpečnostného predmetu, za odčerpanie peňažných prostriedkov spôsobené neoprávneným použitím tohto Bezpečnostného predmetu, ako aj za všetky ostatné škody, ktoré vzniknú korejkol'vek zmluvnej strane v súvislosti s porušením niektorej z týchto povinností Klientom.
- 3.26 Banka zrealizuje Zákaz na Bezpečnostný predmet za predpokladu, že nemá pochybnosť o Klientovej totožnosti. Za týmto účelom je od Klienta oprávnená žiadať uvedenie jeho identifikačných údajov, diskretného údaju, ak je dohodnutý s Bankou, Identifikačného údaju Klienta, Autentifikačného údaju Klienta alebo ďalších identifikačných údajov Klienta. Z bezpečnostných dôvodov, vo výnimočných prípadoch je Banka oprávnená zrealizovať Zákaz na Bezpečnostný predmet aj na základe podnetu tretej osoby (napr. orgánov činných v trestnom konaní).
- 3.27 Ak je Klient na základe konkrétnych okolností presvedčený, že zneužitie jeho Bezpečnostného predmetu nehrozí, môže požiadať Banku o zrušenie vykonaného Zákazu na daný Bezpečnostný predmet, ak je to vzhľadom na povahu Bezpečnostného predmetu možné, a to osobne na ktoromkoľvek Obchodnom mieste alebo nepretržite na telefónnom čísle SporoTelu. Banka zabezpečí zrušenie Zákazu na Bezpečnostný predmet najneskôr v lehote troch Obchodných dní odo dňa podania žiadosti Klientom. Z bezpečnostných dôvodov nie je Banka povinná tejto žiadosti Klienta vyhovieť, a to ak sa Banka domnieva, že stále trvá dôvod, pre ktorý bol Zákaz na Bezpečnostný predmet vykonaný alebo hrozí jeho zneužitie. Po zrealizovaní Zákazu na Bezpečnostný predmet z iných dôvodov ako na žiadosť Klienta, je Banka oprávnená zrušiť Zákaz na Bezpečnostný predmet, ak pominuli dôvody, pre ktoré bol Zákaz na Bezpečnostný predmet zrealizovaný.
- 3.28 Banka v zmysle ustanovenia § 617 Občianskeho zákonníka Zverejnením oboznamuje Klienta s návodom na použitie jednotlivých Elektronických služieb a Bezpečnostných predmetov, a to najmä formou príručky, formou inštrukcií a bezpečnostných pravidiel zverejnených na internetovej stránke Banky alebo priamo v aplikácii príslušnej Elektronickej služby alebo na Obchodných miestach Banky alebo oznámených Klientovi prostredníctvom operátora SporoTelu. Klient berie na vedomie, že pre účely bezpečného používania Elektronických služieb a Bezpečnostných predmetov, je nevyhnutné, aby sa Klient oboznámil s návodom na použitie jednotlivých Elektronických služieb a Bezpečnostných predmetov. Klient sa zároveň zaväzuje sledovať všetky oznámenia o pravidlách bezpečného používania Elektronických služieb a Bezpečnostných predmetov, ktoré Banka oznamuje Zverejnením a postupovať v súlade s týmito pravidlami. Za škody spôsobené Klientovi jeho neodbornou manipuláciou s Elektronickými službami a Bezpečnostnými predmetmi alebo jeho postupom v rozpore s týmito návodom alebo s týmito pravidlami je v rozsahu stanovenom osobitným predpisom zodpovedný Klient a takéto konanie Klienta je považované za jeho hrubú nedbanlivosť. Návod na použitie jednotlivých Elektronických služieb a Bezpečnostných predmetov, ako aj pravidlá ich bezpečného používania je Banka oprávnená meniť Zverejnením, a to z dôvodov zmien technických možností príslušných Elektronických služieb a Bezpečnostných predmetov a v záujme ich bezpečného fungovania.

- 3.29 Klient berie na vedomie, že komunikácia s Bankou prebiehajúca prostredníctvom Elektronických služieb sa uskutočňuje sprostredkované, a to prostredníctvom Prevádzkovateľov komunikačných technológií. Za škodu spôsobenú v dôsledku technických porúch na strane Prevádzkovateľa komunikačných technológií, alebo v dôsledku zmien či ukončenia právnych vzťahov medzi Klientom a Prevádzkovateľom komunikačných technológií, príp. porušenia povinností vyplývajúcich z týchto právnych vzťahov, zodpovedá výlučne subjekt, ktorý porušil svoju povinnosť so záväzkového vzťahu a týmto porušením spôsobil predmetnú škodu.
- 3.30 Klient je povinný skontrolovať súlad medzi informáciou doručenu Bankou Klientovi prostredníctvom Elektronickú službu a informáciou, ktorá sa Klientovi zobrazí prostredníctvom vlastného technického zariadenia Klienta ako informácia doručená Bankou a takisto je povinný overovať, či informácia doručená Klientovi Bankou prostredníctvom Elektronickú službu je v súlade so skutočným stavom na strane Klienta. Klient je takisto povinný skontrolovať údaje uvedené v správe doručenej prostredníctvom Bezpečnostného predmetu (napr. SMS správa pri Bezpečnostnom predmete SMS kľúč) a pred Certifikovaním Pokynu Klienta overiť správnosť a súlad údajov obsiahnutých v správe doručenej pri Bezpečnostnom predmete a zadávaným Pokynom. Ak Klient zistí nesúlad medzi údajmi obsiahnutými v takejto správe a zadávaným Pokynom, musí Klient okamžite ukončiť zadávanie Pokynu a túto skutočnosť oznámiť Banke, vzhľadom na možnosť, že ide o prípad phishingu alebo pharmingu. Klient je povinný sledovať stav svojich finančných prostriedkov na svojom Účte alebo inom Bankovom produkte a v prípade podozrivých skutočností (napr. odpísanie finančných prostriedkov, na ktoré Klient ani Oprávnená osoba nedali Pokyn), vykonať kroky potrebné na zaistenie bezpečnosti Klientových Bankových produktov. Banka nikdy neinicuje komunikáciu s Klientom za účelom vyžiadania jeho Identifikačných údajov, Autentifikačných údajov alebo Certifikačných údajov, ktoré používa v Elektronických službách. Klient je povinný chrániť svoje Bezpečnostné predmety pred ich vyzradením a to aj formou zadania údajov z Bezpečnostných predmetov (najmä jednotlivých pozícií z GRID karty) neoprávneným osobám ich oznámením prostredníctvom e-mailovej správy, internetovej stránky, ktorá nie je internetovou stránkou Banky alebo telefonického rozhovoru s inou osobou ako pracovníkom Banky. Vzhľadom na dôležitosť týchto bezpečnostných zásad, sa ich porušenie považuje za hrubú nedbanlivosť Klienta.
- 3.31 Ak Klient pri plnení svojej povinnosti uvedenej v bode 3.30 týchto Obchodných podmienok zistí akýkoľvek nesúlad, je povinný o tejto skutočnosti okamžite informovať Banku a ak je ohrozená bezpečnosť Elektronických služieb alebo Bezpečnostných predmetov tak zároveň požiadať Banku aj o vystavenie Zákazu na Bezpečnostný predmet v súlade s ustanovením bodu 3.25 týchto Obchodných podmienok.
- 3.32 Banka má právo prostredníctvom Elektronických služieb informovať Klienta najmä o nových Bankových produktoch, o zmenách Obchodných podmienok, VOP, o Pohľadávkach Banky voči Klientovi a o iných skutočnostiach, a Klient s týmto spôsobom informovania súhlasí.
- 3.33 Komunikácia medzi Bankou a Klientom prostredníctvom Elektronických služieb prebieha nepretržite, s výnimkou prípadov nevyhnutnej systémovej údržby na strane Banky, o ktorých bude Banka Klienta informovať a taktiež s výnimkou prípadov vopred nepredvídateľných a neodvrátiteľných technických porúch, ktoré sa vyskytnú na strane Banky alebo technických porúch na strane Prevádzkovateľa komunikačných technológií.
- 3.34 Ak sa Banka dozvie, že Klient uviedol v EB zmluve nesprávne alebo neúplné identifikačné údaje, alebo neoznámil Banke zmenu identifikačných údajov v zmysle bodu 3.12 týchto Obchodných podmienok a ak porušenie týchto povinností Klienta môže mať za následok nefunkčnosť niektorej z Elektronických služieb alebo sprístupnenie informácií o Klientovi prostredníctvom niektorej z Elektronických služieb neoprávnenej osobe (napr. pri nesprávnej mailovej adrese pri Elektronickú službu Mailbanking), je Banka oprávnená z dôvodu ochrany oprávnených záujmov zmluvných strán zrušiť poskytovanie takejto Elektronickú služby Klientovi. Zmluvné strany sa dohodli, že vzhľadom k tomu, že z dôvodu porušenia tejto zmluvnej povinnosti Klienta nemá Banka k dispozícii správne alebo úplné identifikačné údaje Klienta, Banka vynaloží primerané úsilie na to, aby túto skutočnosť Klientovi oznámila, nezodpovedá však za následky neoznámenia. Ak Klient dodatočne oznámi Banke správne alebo úplné identifikačné údaje alebo zmenu identifikačných údajov, je oprávnený písomne požiadať Banku o obnovenie poskytovania zrušenej Elektronickú služby, pričom Banka nie je povinná tejto žiadosti Klienta vyhovieť.
- 3.35 Zrušený s účinnosťou od 01.02.2010.
- 3.36 Klient znáša stratu až do výšky 100 eur, ktorá súvisí so všetkými neautorizovanými Príkazmi a ktorá je spôsobená použitím strateného alebo odcudzeného Bezpečnostného predmetu alebo zneužitím Bezpečnostného predmetu neoprávnenou osobou v dôsledku nedbanlivosti Klienta pri zabezpečovaní personalizovaných bezpečnostných prvkov v zmysle osobitného predpisu, pokiaľ nie je v týchto Obchodných podmienkach uvedené inak. Klient zodpovedá za všetku škodu a znáša všetky straty súvisiace s odčerpaním finančných prostriedkov neoprávnenou osobou, ak boli zapríčinené jeho podvodným konaním, úmyselným nesplnením povinností stanovených pre používanie Elektronických služieb a Bezpečnostných predmetov, ktorými sú najmä povinnosti stanovené v bodoch 3.24 a 3.25 alebo nesplnením týchto povinností v dôsledku hrubej nedbanlivosti. Banka a Klient, ktorý nie je spotrebiteľom v zmysle zákona o platobných službách, sa dohodli, že ustanovenie § 12 zákona o platobných službách sa v celom rozsahu neuplatní. V prípade, ak Klient úmyselne, vedome alebo nevedome v dôsledku nedbanlivosti neoprávnené zasiahol do niektorej z aplikácií Elektronických služieb alebo pozmenil obvyklé fungovanie niektorej z aplikácií Elektronických služieb následkom čoho uviedol Banku alebo tretiu osobu, v mene ktorej Banka koná, pri

vykonávaní jednotlivých právnych úkonov prostredníctvom týchto Elektronických služieb do omylu, považuje sa takýto právny úkon Banky alebo tretej osoby alebo zmluva uzatvorená na základe takéhoto právneho úkonu Banky alebo tretej osoby za neplatnú, a to okamihom doručenia dovolania sa neplatnosti tohto právneho úkonu alebo zmluvy Bankou alebo treťou osobou Klientovi prostredníctvom takej Elektronickej služby, ktorá to umožňuje. Zároveň sa takéto konanie Klienta považuje za zásadné porušenie zmluvnej povinnosti Klienta.

3.37 Zmluvný vzťah medzi Bankou a Klientom, založený EB zmluvou alebo zmluvný vzťah založený Zmluvou o odovzdaní a prevzatí Bezpečnostných predmetov, alebo osobitnou zmluvou, predmetom ktorej je odovzдание, prevzatie alebo označenie Bezpečnostných predmetov, možno okrem spôsobov dohodnutých v príslušnej Zmluve, ukončiť ktorýmkoľvek z nasledovných spôsobov, ak nie je v príslušnej Zmluve dohodnuté inak:

- (a) písomnou výpoveďou Klienta bez uvedenia dôvodu, s výpovednou lehotou 3 pracovné dni, ktorá začína plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia písomnej výpovede Banke,
- (b) písomnou výpoveďou Banky bez uvedenia dôvodu, s výpovednou lehotou:
 - dva mesiace, ktorá začína plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia písomnej výpovede Klientovi, ktorý je spotrebiteľom v zmysle zákona o platobných službách,
 - tri pracovné dni, ktorá začína plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia písomnej výpovede Klientovi, ktorý nie je spotrebiteľom v zmysle zákona o platobných službách,
- (c) písomnou výpoveďou Banky s účinnosťou dňom doručenia výpovede Klientovi, ak je jej dôvodom podvodné konanie Klienta alebo porušenie zmluvnej alebo zákonnej povinnosti Klienta,
- (d) písomnou dohodou zmluvných strán,
- (e) uplynutím jedného kalendárneho roka odo dňa ukončenia posledného zo zmluvných vzťahov medzi Bankou a Klientom, na základe ktorého Banka zriadila a viedla pre Klienta Účet alebo poskytovala Klientovi iný Bankový produkt, sprístupnený v Elektronickej službe.

Keďže EB zmluva alebo Zmluva o odovzdaní a prevzatí Bezpečnostných predmetov spravidla upravuje používanie alebo poskytovanie viacerých Elektronických služieb alebo Bezpečnostných predmetov, je Banka oprávnená ukončiť poskytovanie konkrétnej Elektronickej služby alebo Bezpečnostného predmetu aj bez ukončenia danej Zmluvy ako celku a to zaslaním oznámenia Klientovi o ukončení poskytovania danej Elektronickej služby alebo Bezpečnostného predmetu v lehotách uvedených v bode 3.37 písm. b) alebo c) týchto Obchodných podmienok. Klient je oprávnený zrušiť konkrétnu Elektronickejšiu službu zmenou špecifikácie Elektronických služieb v zmysle bodu 3.8 týchto Obchodných podmienok a Bezpečnostného predmetu zmenou príslušnej Zmluvy. Banka je oprávnená akceptovať aj inú žiadosť Klienta o ukončenie príslušnej Elektronickej služby alebo Bezpečnostného predmetu, pokiaľ takýto právny úkon Klienta je dostatočne jasný, zrozumiteľný, určitý, je v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a inými podmienkami stanovenými Bankou pre vykonávanie Pokynov.

Banka a Klient, ktorý nie je spotrebiteľom v zmysle zákona o platobných službách sa dohodli, že ustanovenie § 33 sa v celom rozsahu neuplatní.

3.38 K ukončeniu ktoréhokoľvek zo zmluvných vzťahov medzi Bankou a Klientom, špecifikovaných v bode 3.37, výlučne v časti týkajúcej sa určitého Účtu alebo iného Bankového produktu, dôjde:

- (a) uplynutím výpovednej lehoty po doručení písomnej výpovede Klienta, ktorou vypovedal Zmluvu o bežnom účte, na základe ktorej Banka viedla pre Klienta predmetný Účet,
- (b) dňom ukončenia zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom založeného Zmluvou o bežnom účte, na základe ktorej Banka viedla pre Klienta predmetný Účet, iným spôsobom ako podľa písm. a) tohto bodu,
- (c) dňom ukončenia zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom, v zmysle ktorého Banka poskytovala Klientovi predmetný Bankový produkt.

3.39 Osobitné ustanovenia k Elektronickým službám:

3.39.1 Pokiaľ určitá aplikácia Elektronickej služby umožňuje Klientovi priradiť Klientom vytvorený alebo získaný obrázok k údajom o Účte, Bankovom produkte alebo inom produkte banky a Klient túto funkcionálnosť tejto aplikácie Elektronickej služby využije, Klient týmto prehlasuje že:


- a) je v súlade so zákonom č. 618/2003 Z.z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (Autorský zákon) autorom alebo oprávneným nositeľom autorských práv, najmä osobnostných a majetkových, k obrázku, a akýchkoľvek iných práv obdobných autorskému právu alebo je oprávnený použiť obrázok pre účely tejto aplikácie Elektronickej služby a týmto použitím neporušuje práva patriace tretím osobám,
- b) obrázok je v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a neoprávnené nezasahuje do práva na ochranu osobnosti na fotografii zobrazenej fyzickej osoby,
- c) v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov nezasahuje do práva na ochranu osobných údajov na obrázku zobrazenej fyzickej osoby bez jej výslovného súhlasu,
- d) neporušuje žiadne práva a oprávnené záujmy tretích osôb vyplývajúce z právnych predpisov upravujúcich ochranné známky najmä zákona č. 506/2009 Z.z. o ochranných známkach,
- e) žiadnym spôsobom neporušuje práva a oprávnené záujmy tretích osôb a svojim konaním nenapĺňa znaky žiadnej z foriem nekalej súťaže podľa zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník

- 3.39.2 Pokiaľ Klient použije takú funkčnosť aplikácie Elektronickej služby, ktorá Klientovi umožňuje priradiť Klientom vytvorený alebo získaný obrázok k údajom o Účte, Bankovom produkte alebo inom produkte banky, Klient týmto použitím zároveň udeľuje Banke a osobám spolupracujúcim s Bankou súhlas:
- na použitie tohto obrázku na účely poskytovania informácií o stave spracovania Príkazu zadaného Klientom, o detailoch Klientom zadaného Príkazu a o vykonaní tohto Príkazu alebo platobných príkazov uskutočnených na ľarchu alebo v prospech Účtu alebo Bankového produktu, Bankou Klientovi v súlade so zákonom č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov prostredníctvom tejto aplikácie Elektronickej služby,
 - na archiváciu tohto obrázku na účely preukázania splnenia si informačných povinností Banky v zmysle písm. a) tohto bodu.
- Pokiaľ Klient prostredníctvom aplikácie Elektronickej služby uvedenej v tomto bode prejaví svoj súhlas s použitím tohto obrázku aj v iných aplikáciách Elektronických služieb poskytovaných tomuto Klientovi, Klient berie na vedomie, že Banka je oprávnená tento obrázok použiť na účely uvedené v písm. a) a b) tohto bodu aj v iných aplikáciách Elektronických služieb poskytovaných tomuto Klientovi.
- 3.39.3 V prípade zásahu do práv a právom chránených záujmov osôb podľa bodu 3.39.1, Klient prehlasuje, že :
- je oprávnený použiť motív na obrázok a je oprávnený obrázok poskytnúť ďalej na použitie Banke a osobám spolupracujúcim s Bankou na účely uvedené v bode 3.39.2,
 - že má súhlas dotknutých osôb na použitie motívu alebo obrázku v aplikácii Elektronickej služby a na požiadanie Banky písomný súhlas dotknutých osôb Banke preukáže,
 - v prípade odvolania súhlasu dotknutých osôb, alebo zániku oprávnenia na použitie motívu na obrázku tieto skutočnosti Banke oznámi a tento obrázok nebude ďalej v aplikácii Elektronickej služby používať.
- 3.39.4. Klient je zodpovedný za akúkoľvek ujmu alebo škodu spôsobenú Banke alebo tretej osobe v súvislosti so skutočnosťou, že vyššie uvedené prehlásenia Klienta sú nepravdivé, neúplné alebo nepresné, a Klient sa zaväzuje túto ujmu alebo škodu Banke v plnom rozsahu nahradiť.
- 3.39.5. Klient je oprávnený prostredníctvom takej Elektronickej služby, ktorá mu to umožňuje, požiadať Banku o zrušenie doručovania výpisov k vybraným Bankovým produktom v papierovej forme, pričom ak Klient o zrušenie týchto papierových výpisov požiada, Banka najmenej raz mesačne bezplatne Klientovi sprístupní alebo poskytne takýto výpis v elektronickej forme, pričom ho Klientovi sprístupní alebo doručí prostredníctvom takej Elektronickej služby jemu poskytovanej na základe EB zmluvy, ktorá toto sprístupnenie alebo doručenie umožňuje, pokiaľ sa Banka a Klient nedohodnú inak. Pokiaľ Klientovi takáto Elektronická služba už nie je poskytovaná, alebo pokiaľ Klient už nemá prístup k tomuto elektronickeému výpisu k Bankovému produktu a zároveň pokiaľ si Klient s Bankou nedohodol iný typ výpisu k tomuto Bankovému produktu, Banka poskytne Klientovi výpis k tomuto Bankovému produktu kedykoľvek na základe žiadosti Klienta podanej na Obchodnom mieste, pričom spôsob doručenia tohto výpisu ako aj obdobie, za ktoré Banka tento výpis vyhotoví, si určí Klient v tejto žiadosti. Ustanovenia tohto bodu o povinnosti Banky bezplatne poskytnúť Klientovi výpis za podmienok definovaných v tomto ustanovení neplatia v prípade, ak Klient nie je spotrebiteľ v zmysle zákona o platobných službách.
- 3.39.6 Klient je oprávnený doručiť Banke prostredníctvom služby Platba na mobil Príkaz maximálne v sume a za podmienok určených Bankou Zverejnením. Platbu Banka vykoná v prospech účtu, ktorý bude na základe registrácie telefónneho čísla podľa bodu 3.39.7 písm. a) priradený k tomuto telefónnemu číslu.
- 3.39.7 Banka prijme Príkaz na vykonanie, ak budú kumulatívne splnené nasledovné podmienky:
- príjemca platby sa zaregistroval spôsobom stanoveným Bankou Zverejnením v systéme Platba na mobil uvedením telefónneho čísla, umožňujúceho prijímať SMS správy v správnom tvare a formáte, ktoré bude slúžiť ako jednoznačný identifikátor potrebný pre správne pripísanie takejto platby Bankou/bankou a uvedením čísla účtu príjemcu platby, v prospech ktorého má príjemca platby záujem prijímať platby poukazované Klientom prostredníctvom Platby na mobil a ktoré bude priradené k tomu číslu mobilného telefónu, ktoré príjemca platby uviedol pri tejto registrácii,
 - telefónne číslo zaregistrované spôsobom uvedeným v písm. a) vyššie pre prijímanie platieb poukazovaných prostredníctvom služby Platba na mobil je v čase doručenia Príkazu Klienta Banke prostredníctvom služby Platba na mobil platné, nebolo Prevádzkovateľom komunikačných technológií zrušené alebo odpojené z mobilnej siete GSM,
 - číslo účtu príjemcu platby zaregistrované spôsobom uvedeným v písm. a) vyššie pre prijímanie platieb poukazovaných prostredníctvom služby Platba na mobil v čase doručenia Príkazu Klienta Banke prostredníctvom služby Platba na mobil existuje, nebolo zrušené a neexistujú žiadne iné právne skutočnosti brániace Banke/banke v pripísaní tejto platby v prospech tohto čísla účtu príjemcu platby.
- 3.39.8 V prípade, ak najneskôr v lehote určenej Bankou Zverejnením nebudú splnené podmienky uvedené v bode 3.39.7., Banka neprijme Príkaz na vykonanie.
- 3.39.9 Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade, ak príjemca platby zaregistruje číslo mobilného telefónu a číslo účtu príjemcu platby spôsobom uvedeným v bode 3.39.7, každá platba poukázaná Klientom prostredníctvom služby Platba na mobil v prospech tohto telefónneho čísla bude Bankou pripísaná alebo poukázaná v prospech zaregistrovaného čísla účtu príjemcu platby.
- 3.39.10 Klient súhlasí s tým, že Banka je oprávnená poskytnúť prostredníctvom SMS správy doručenej na telefónne číslo uvedené Klientom v Príkaze doručenom Banke prostredníctvom služby Platba na mobil,

informácie o mene a priezvisku Klienta a iné údaje identifikujúce Príkaz doručený Klientom Banke prostredníctvom služby Platba na mobil.

- 3.39.11 Banka je oprávnená v prípade, ak Klient doručí Banke prostredníctvom služby Platba na mobil Príkaz, je vykonať na Účte Klienta rezerváciu peňažných prostriedkov vo výške sumy uvedenej v Príkaze, a to až do momentu márneho uplynutia lehoty pre splnenie podmienok uvedených v bode 3.39.7.
- 3.39.12 Banka nezodpovedá za:
- správnosť telefónneho čísla uvedeného Klientom v Príkaze doručenom Banke prostredníctvom služby Platba na mobil,
 - to, že toto telefónne číslo patrí príjemcovi platby, v prospech účtu ktorého má byť platba pripísaná na základe Príkazu Klienta doručeného Banke prostredníctvom služby Platba na mobil,
 - správnosť čísla účtu príjemcu platby registrovaného príjemcom platby v zmysle bodu 3.39.7,
 - to, že číslo účtu príjemcu platby registrované príjemcom platby v zmysle bodu 3.39.7 patrí príjemcovi platby, ktorému má byť platba na základe Príkazu Klienta doručeného Banke prostredníctvom služby Platba na mobil pripísaná,
 - nepripísanie platby v prospech správneho príjemcu platby v dôsledku skutočností uvedených v tomto bode,
 - škody spôsobené Klientovi alebo príjemcovi platby nevykonaním alebo nesprávnym vykonaním Príkazu doručeného Banke prostredníctvom služby Platba na mobil, v dôsledku skutočností uvedených v tomto bode,
 - za stratu, odcudzenie alebo zneužitie mobilného telefónu príjemcu platby a ani za všetky škody, ktoré v tejto súvislosti vzniknú Klientovi alebo príjemcovi platby.

4. Platobné karty

- 4.1 Banka vydáva rôzne Platobné karty, ktoré, v závislosti od príslušného typu Platobnej karty, umožňujú najmä výber hotovosti v bankomatoch, výber hotovosti v iných bankách a v zmenárňach, bezhotovostné úhrady za tovar a služby u Obchodníkov, ktorí Platobné karty prijímajú, hotovostné výbery v rámci služby Cashback u Obchodníkov, ktorí túto službu poskytujú prípadne aj iné, Bankou povolené operácie. Platobné karty umožňujú tieto uvedené operácie v Slovenskej republike, v Únii a/alebo v zahraničí v závislosti od typu Platobnej karty.
- 4.2 Na Platobnej karte je uvedené číslo Platobnej karty, jej platnosť a meno Držiteľa karty, príp. obchodné meno majiteľa účtu. Platobná karta je zabezpečená niektorými z nasledujúcich ochranných prvkov: hologram a logo kartovej spoločnosti, magnetický prúžok, čip, CVV2 kód, CVC2 kód, podpisový prúžok s podpisom Držiteľa karty. Na Platobnej karte sú uvedené identifikačné údaje, ktoré umožňujú vizuálnu, mechanickú a Elektronickú identifikáciu Banky a Držiteľa karty. Platobná karta môže obsahovať i iné náležitosti v závislosti od typu Platobnej karty. Platobná karta s bezkontaktnou čipovou technológiou je označená logom PayPass / payWave alebo symbolom bezkontaktnej platby .
- 4.3 Platobná karta je vo vlastníctve Banky, je neprenosná a Držiteľ karty nemá právo udeliť súhlas, aby Platobnú kartu používali iné osoby.
- 4.4 Pokyn daný Banke prostredníctvom Platobnej karty je neodvolateľný. Banka neskúma oprávnenosť Pokynov uskutočnených prostredníctvom Platobnej karty. Na vykonávanie Pokynov doručených Banke Držiteľom karty použitím Platobnej karty sa primerane použijú ustanovenia bodu 5. – Platobné služby VOP.
- 4.5 Klient je povinný dodržiavať svoje povinnosti uvedené v osobitných zmluvách o vydaní a používaní Platobných kariet, v týchto Obchodných podmienkach, vo VOP, ako aj vo všeobecne záväzných právnych predpisoch.
- 4.6 Klient zodpovedá za to, že všetky operácie uskutočnené Platobnou kartou sú v súlade s devízovými a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území štátu uskutočnenia transakcie. Držiteľ karty nie je oprávnený použiť Platobnú kartu na uskutočnenie transakcie, ktorá by bola v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, platnými na území Slovenskej republiky, najmä nie je oprávnený uskutočniť bezhotovostnú úhradu za tovar alebo služby u Obchodníkov, ak by vykonaním tejto transakcie došlo k porušeniu všeobecne záväzného právneho predpisu platného na území Slovenskej republiky alebo všeobecne záväzného právneho predpisu platného na území iného štátu, kde sa transakcia Platobnou kartou uskutočňuje.
- 4.7 Povolené operácie vykonávané Platobnou kartou určuje Banka pre jednotlivé typy Platobných kariet Zverejnením, pokiaľ sa Banka s Klientom nedohodnú na inom rozsahu povolených operácií. Prostredníctvom Platobných kariet s bezkontaktnou čipovou technológiou PayPass a payWave je Klient oprávnený realizovať Bezkontaktné transakcie. Majiteľ účtu alebo Držiteľ karty je oprávnený Banku požiadať o zablokovanie, ako aj následné odblokovanie bezkontaktnej funkcionality PayPass a payWave na Platobnej karte. Zablokovanie ako aj následné odblokovanie bezkontaktnej funkcionality PayPass a payWave na Platobnej karte je spoplatnené v zmysle platného Sadzobníka. Banka je oprávnená z bezpečnostných dôvodov alebo z dôvodu špekulatívneho správania Klienta, ako aj v prípade opakovaných reklamácií Klienta z dôvodu zneužitia Platobnej karty na realizáciu Bezkontaktných

transakcií, bezkontaktnú funkcionálnu PayPass a payWave na Platobnej karte dočasne alebo natrvalo zablokovať, ako aj zrealizovať Zákaz na Platobnú kartu. Banka je oprávnená zablokovať bezkontaktnú funkcionálnu PayPass a payWave na Platobnej karte aj z technických dôvodov,

Ak je Klient oprávnený uskutočňovať pomocou Platobnej karty MO/TO transakcie, je Klient povinný potvrdiť obsah a výšku MO/TO transakcie uskutočnenej Platobnou kartou uvedením personifikačných údajov z Platobnej karty, celého čísla Platobnej karty, CVC2 alebo CVV2 kódu z Platobnej karty alebo doby platnosti Platobnej karty, a to v rozsahu uvedenom v bode 4.23 týchto Obchodných podmienok. Správny uvedenie týchto údajov Klient udeľuje svoj súhlas na vykonanie platobnej operácie. Klient berie na vedomie, že v prípade MO/TO transakcie nie je Platobná karta fyzicky predložená Obchodníkovi, ktorý realizuje transakciu a vzhľadom na postup pri vykonávaní MO/TO transakcie, najmä prostredníctvom internetu hrozí riziko zneužitia údajov zadaných Klientom pri vykonávaní MO/TO transakcie. Klient sa zaväzuje zabezpečiť utajenie všetkých údajov, ktoré môžu byť použité na uskutočnenie MO/TO transakcie, pričom v prípade podozrenia, že sa tretia osoba mohla dozvedieť údaje potrebné na uskutočnenie MO/TO transakcie je Klient povinný okamžite požiadať Banku o zrealizovanie Zákazu na Platobnú kartu. Vzhľadom na potrebu zachovania bezpečnostných zásad pri používaní Platobnej karty sa porušenie tejto povinnosti považuje za hrubú nedbanlivosť a závažné porušenie týchto Obchodných podmienok. Vzhľadom na zvýšené riziko možnosti zneužitia Platobnej karty pri MO/TO transakciách je Banka oprávnená z bezpečnostných dôvodov zrušiť oprávnenie Držiteľa karty uskutočňovať Platobnou kartou MO/TO transakcie.

- 4.8 Z bezpečnostných dôvodov v súvislosti so zabezpečením ochrany peňažných prostriedkov Klienta pred zneužitím môže Banka pozastaviť, zmeniť alebo zrušiť jednotlivé oprávnenia na uskutočňovanie povolených operácií prostredníctvom Platobnej karty. Banka má takisto právo vylúčiť niektoré druhy operácií uskutočňovaných Platobnou kartou a toto svoje rozhodnutie je Banka oprávnená oznámiť Obchodníkom, iným bankám a Klientom, alebo toto rozhodnutie oznámiť Zverejnením.
- 4.9 Zrušený s účinnosťou k 01.02.2010.
- 4.10 Klient predloží Banke návrh na uzavretie zmluvy o vydaní a používaní Platobnej karty, pri niektorých typoch Platobných kariet Klient predloží návrh v podobe riadne vyplnenej žiadosti o vydanie Platobnej karty. Ak Banka tento návrh Klienta akceptuje, tak okamih, keď akceptácia návrhu Klienta Bankou dôjde Klientovi, sa považuje za deň uzavretia zmluvy o vydaní a používaní Platobnej karty. Klient nemá právny nárok, aby Banka jeho návrh na uzavretie zmluvy o vydaní a používaní Platobnej karty akceptovala.
- 4.11 Klient je povinný v návrhu alebo v žiadosti o vydanie Platobnej karty uviesť správne, pravdivo a úplne všetky Bankou požadované údaje. V návrhu alebo žiadosti, môže Klient uviesť i inú osobu/resp. osoby, pre ktoré žiada o vydanie Platobnej karty alebo Dodatkovú kartu, čím zároveň tieto osoby splnomocňuje nakladať s prostriedkami na Účte prostredníctvom Platobnej karty, alebo prostredníctvom platobných operácií vykonaných Platobnými kartami čerpať úver z Kartového účtu maximálne do výšky povoleného Kartového rámca, resp. Celkového kartového rámca.
- 4.12 Banka vyhovie Klientovej žiadosti o vydanie Platobnej karty za predpokladu, že Klient splní ďalšie Bankou stanovené podmienky, napr. zabezpečí pohľadávky Banky, ak to vyžadujú ustanovenia osobitnej časti týchto Obchodných podmienok alebo ustanovenia zmluvy o vydaní a používaní Platobnej karty.
- 4.13 Banka je oprávnená počas trvania zmluvného vzťahu založeného zmluvou o vydaní a používaní Platobnej karty požadovať od Klienta preukázanie splnenia jednotlivých podmienok na vydanie Platobnej karty.
- 4.14 Klient je povinný dodržiavať Limity používania Platobnej karty, v opačnom prípade zodpovedá za škodu, ktorá v súvislosti s porušením tejto povinnosti vznikla. Limity používania Platobnej karty nesmú prekročiť výšku Bankou stanoveného Maximálneho Limitu používania Platobnej karty pre jednotlivé typy Platobných kariet. Banka nie je povinná umožniť používanie Platobnej karty nad rozsah Maximálneho Limitu používania Platobnej karty. Banka je oprávnená z bezpečnostných dôvodov v záujme ochrany Klienta pred zneužitím Platobnej karty vydanéj Klientovi a z dôvodov uvedených v bode 11.7 písm. a) až f) jednostranne zmeniť Maximálny Limit používania Platobnej karty. Túto zmenu Banka určuje a oznamuje Zverejnením. Výšku Limitu používania Platobnej karty je Banka oprávnená jednostranne meniť v rozsahu, v akom prekračuje Maximálny Limit používania Platobnej karty. Banka o tejto zmene informuje Klienta Zverejnením. V prípade nepovoleného prečerpania Účtu, a v prípade prekročenia disponibilného zostatku na Účte, ku ktorému je Platobná karta vydaná, je Banka oprávnená dočasne zablokovať bezkontaktnú funkcionálnu PayPass a payWave na Platobnej karte. Bezkontaktná funkcionálna bude Bankou automaticky odblokovaná po súčasnom splnení nasledujúcich podmienok:
- Pohľadávka, ktorá vznikla nepovoleným prečerpaním resp. prekročením disponibilného zostatku na Účte bude vyrovnaná a
 - disponibilný zostatok na Účte, ku ktorému je vydaná Platobná karta bude minimálne 60 Eur a
 - Platobnou kartou bude po splnení podmienok uvedených v bode a) a b) uskutočnená transakcia, pri ktorej dôjde k autorizovaniu transakcie načítaním čipu alebo magnetického prúžku z Platobnej karty a zadaním PIN-kódu alebo podpisom na Predajnom doklade zhodným s podpisom uvedeným na zadnej strane Platobnej karty.
- 4.15 Banka vydá Klientovi Platobnú kartu po uzavretí zmluvy o vydaní a používaní Platobnej karty a Klient je povinný túto Platobnú kartu prevziať najneskôr do 90 kalendárnych dní od jej vyrobenia v opačnom prípade Banka túto Platobnú kartu znehodnotí a tým znemožní jej prípadné ďalšie používanie.

- 4.16 Banka odovzdá Držiteľovi karty Platobnú kartu a PIN-kód na Obchodnom mieste, určenom Klientom, alebo Platobnú kartu a PIN kód doručí Držiteľovi karty poštou, alebo prostredníctvom kuriérskej služby, a to na adresu, ktorú uviedol Držiteľ karty v zmluve o vydaní a používaní Platobnej karty, alebo v inej Zmluve, alebo ktorú oznámil Banke iným preukázateľným spôsobom ako svoju korešpondenčnú adresu. Z bezpečnostných a technických dôvodov Banka nie je povinná doručiť Platobnú kartu a PIN kód do zahraničia. Ak sa Banka s Držiteľom karty nedohodne na spôsobe doručenia Platobnej karty a PIN-kódu, tieto budú Držiteľovi karty doručené spôsobom určeným Bankou pre konkrétny typ Platobnej karty Zverejnením. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že bude mať Banka pochybnosť o bezpečnosti doručovania Platobnej karty a obálky obsahujúcej PIN kód poštou, alebo prostredníctvom kuriérskej služby odmietne doručenie Platobnej karty alebo tiež obálky obsahujúcej PIN kód poštou alebo prostredníctvom kuriérskej služby. Držiteľ karty je pri preberaní zásielky povinný skontrolovať jej neporušenosť. Ak zásielka javí známky poškodenia, je Držiteľ karty povinný si od doručovateľa vyžiadať potvrdenie o poškodení zásielky a ihneď o tejto skutočnosti informuje Banku. Banka je v tomto prípade, oprávnená zaslať na adresu Držiteľa karty Náhradnú kartu alebo obálku s novo vytlačeným PIN-kódom. Z bezpečnostných dôvodov Banka odovzdá Platobnú kartu a PIN-kód len Držiteľovi karty, vo výnimočných prípadoch je Banka oprávnená, nie však povinná odovzdať Platobnú kartu alebo tiež obálku obsahujúcu PIN-kód osobe splnomocnenej Držiteľom karty na prevzatie Platobnej karty, alebo tiež obálky obsahujúcej PIN-kód. V prípade podozrenia z porušenia bezpečnostných zásad, alebo možnosti zneužitia Platobnej karty je Banka oprávnená odmietnuť odovzdanie Platobnej karty a PIN-kódu osobe splnomocnenej Držiteľom karty. Banka a Držiteľ karty sa týmto dohodli, že v prípade, že bude Platobná karta, alebo tiež obálka obsahujúca PIN-kód odovzdaná splnomocnencovi Držiteľa karty v súlade s predchádzajúcou vetou, Držiteľ karty zodpovedá za všetky transakcie vykonané Platobnou kartou od okamihu prevzatia Platobnej karty, alebo obálky obsahujúcej PIN-kód splnomocnencom Držiteľa karty, zodpovedá tiež za zneužitie Platobnej karty treťou osobou, za škodu, ktorá vznikne následkom zneužitia Platobnej karty a Držiteľ karty týmto výslovne vyhlasuje, že nahradí Banke škodu, ktorá jej vznikne následkom, alebo v súvislosti s odovzdaním Platobnej karty, alebo obálky obsahujúcej PIN-kód splnomocnencovi Držiteľa karty v súlade s predchádzajúcou vetou. Klient je oprávnený požiadať Banku o doručenie PIN-kódu prostredníctvom Služby PIN cez SMS. Z bezpečnostných dôvodov, ako aj v iných odôvodnených prípadoch, Banka nie je povinná tejto žiadosti Klienta vyhovieť. Klient pri výbere spôsobu doručenia PIN-kódu prostredníctvom Služby PIN cez SMS uvedie v zmluve o vydaní a používaní Platobnej karty alebo v žiadosti svoje číslo mobilného telefónu na doručenie PIN-kódu. Klient výberom Služby PIN cez SMS a uvedením telefónneho čísla na zaslanie sms súhlasí s doručením PIN kódu na ním uvedené telefónne číslo. Klientovi, ktorý požiada o Službu PIN cez SMS bude doručená zásielka s Platobnou kartou na špeciálnom nosiči s uvedeným jedinečným identifikačným číslom pre získanie PIN-kódu a s tabuľkou na identifikáciu PIN-kódu. Klient podľa pokynov uvedených na nosiči karty zašle z telefónneho čísla, ktoré uviedol v zmluvnej dokumentácii ako číslo pre doručenie PIN-kódu sms obsahujúcu jedinečné identifikačné číslo pre získanie PIN-kódu a rok svojho narodenia na telefónne číslo uvedené na nosiči karty. Táto sms správa je spoplatnená podľa taríf mobilných operátorov. Pri správnom zadaní a zaslaní údajov bude Klientovi zaslaná sms správa so 16 - miestnym kódom. Za túto sms správu Klient neplatí. Kód je potrebné vpísať do tabuľky na identifikáciu PIN-kódu umiestnenej na nosiči karty. PIN-kód tvorí štvorčíslicie uvedené v bielych poliach tabuľky. PIN-kód je potrebné si zapamätať. V prípade ak sa Klient pri zasielaní sms pomýli alebo uvedie nesprávne údaje, bude mu doručená sms správa s upozornením na chybu. Po získaní PIN-kódu je Klient povinný tabuľku aj sms správu z bezpečnostných dôvodov zlikvidovať. Vzhľadom na potrebu zachovávanía bezpečnostných zásad pri používaní Platobnej karty sa porušenie povinností uvedenej v predchádzajúcej vete považuje za hrubú nedbanlivosť a závažné porušenie týchto Obchodných podmienok.
- 4.17 Držiteľ karty nesmie svoj PIN-kód oznámiť žiadnej inej osobe a ihneď po prevzatí zásielky obsahujúcej PIN-kód a po oboznámení sa s ním (PIN-kódom), je povinný túto zásielku zničiť. Držiteľ karty je povinný zabezpečiť utajenie PIN-kódu, zabrániť jeho prezradeniu tretej osobe, nezaznamenávať PIN-kód v žiadnej forme ani ho v žiadnej forme nechovávať, najmä ho nechovávať spolu s Platobnou kartou. Pri zadávaní PIN-kódu alebo iných údajov pri realizácii platobných operácií prostredníctvom Platobnej karty je Držiteľ karty povinný postupovať obozretne a chrániť PIN-kód a iné údaje používané pri autorizácii platobných operácií pred ich odpozorovaním treťou osobou. Vzhľadom na potrebu zachovávanía bezpečnostných zásad pri používaní Platobnej karty sa porušenie povinností uvedených v tomto bode považuje za hrubú nedbanlivosť a závažné porušenie týchto Obchodných podmienok. Držiteľ karty je oprávnený zmeniť si PIN-kód vydaný k Platobnej karte, a to prostredníctvom bankomatu Banky alebo inej banky, pokiaľ poskytnutie tejto služby daný bankomat umožňuje.
- 4.18 V prípade, že Držiteľ karty nedostane zásielku obsahujúcu PIN-kód alebo zásielku obsahujúcu Platobnú kartu, prípadne dostane tieto zásielky v porušenom stave, je povinný o tejto skutočnosti bez zbytočného odkladu Banku informovať. V takomto prípade je Banka oprávnená vydať Držiteľovi karty Náhradnú kartu.
- 4.19 Platobná karta je Držiteľovi karty doručená v neaktívnej podobe, t.j. Držiteľ karty nie je oprávnený takúto Platobnú kartu používať pred jej aktiváciou. Aktiváciu Platobnej karty je oprávnený vykonať Držiteľ karty prostredníctvom služby SporoTel uvedením čísla Platobnej karty a diskretného údaju dohodnutého v zmluve o vydaní a používaní Platobnej karty alebo osobne na Obchodnom mieste Banky. V prípade Obnovenie karty môže Držiteľ karty aktiváciu Obnovenie karty vykonať prostredníctvom služby SporoTel uvedením čísla

Platobnej karty a diskretného údaju dohodnutého v zmluve o vydaní a používaní Platobnej karty, alebo osobne na Obchodnom mieste Banky, ako aj prvým správnym zadaním PIN-kódu pri použití Obnovenej karty u Obchodníka alebo v bankomate. Aktiváciu Obnovenej karty, ktorá je Kreditnou kartou, môže vykonať Držiteľ karty prostredníctvom služby SporoTel uvedením čísla Platobnej karty a diskretného údaju dohodnutého v zmluve o vydaní a používaní Platobnej karty alebo vo výnimočných prípadoch osobne na Obchodnom mieste Banky. Diskretný údaj k Debetnej karte a Charge karte dohodnutý v neskôr uzatvorenej zmluve o vydaní a používaní Platobnej karty nahrádza všetky predchádzajúce skôr dohodnuté diskretné údaje k Debetným kartám a Charge kartám vydaným Bankou Držiteľovi karty. Pokiaľ zanikne zmluva, v ktorej bol diskretný údaj k Debetnej karte a k Charge karte dohodnutý ako posledný, diskretný údaj zostáva v tejto časti platný pre ostatné Debetné karty skôr vydané Bankou Držiteľovi karty. Banka je oprávnená v odôvodnených prípadoch akceptovať aj diskretný údaj k Debetnej karte, ktorý nebol s Držiteľom karty dohodnutý ako posledný. Na Platobnej karte sú uvedené personifikačné údaje Klienta. Držiteľ karty je povinný Platobnú kartu vlastnoručne podpísať ihneď po jej prevzatí na podpisovom prúžku na zadnej strane Platobnej karty. Tento vlastnoručný podpis Držiteľa karty slúži ako podpisový vzor a zároveň ako prostriedok na autorizáciu operácie vykonanej Platobnou kartou. Vzhľadom na potrebu zachovávanía bezpečnostných zásad pri používaní Platobnej karty sa porušenie tejto povinnosti sa považuje za hrubú nedbanlivosť a závažné porušenie týchto Obchodných podmienok.

4.20 Po uplynutí doby platnosti pôvodnej Platobnej karty Banka automaticky vydá Klientovi Obnovenú kartu, pokiaľ sa Banka s Klientom nedohodnú inak. Banka pri vydaní Obnovenej karty postupuje v súlade s bodom 4.21 týchto Obchodných podmienok. Banka vydá Klientovi Obnovenú kartu s rovnakým číslom karty, aké bolo uvedené na pôvodnej Platobnej karte, pričom PIN-kód k pôvodnej Platobnej karte ostáva v platnosti aj pre Obnovenú kartu.

4.21 Držiteľ karty je oprávnený používať Platobnú kartu počas doby jej platnosti, ktorá je vyznačená na Platobnej karte. Platnosť karty končí uplynutím posledného dňa mesiaca v roku vyznačeného na Platobnej karte. Banka počas lehoty osem týždňov pred skončením platnosti Platobnej karty vydá Obnovenú kartu s platnosťou na ďalšie obdobie. Banka automaticky nevydá Obnovenú kartu, ak Klient Banke najneskôr osem týždňov pred ukončením platnosti Platobnej karty oznámi, že si neželá, aby Obnovená karta bola vydaná. Klient berie na vedomie, že z technických dôvodov nie je možné v období osem týždňov pred ukončením platnosti Platobnej karty až do ukončenia platnosti Platobnej karty uskutočňovať na Platobnej karte niektoré zmeny a meniť podmienky jej použitia. Z dôvodov hodných osobitného zreteľa je Banka oprávnená odmietnuť vydanie Obnovenej karty Držiteľovi karty. Pri vydaní Obnovenej karty Banka Držiteľovi karty automaticky nedoručí obálku obsahujúcu PIN-kód k tejto Obnovenej karte, pričom PIN-kód k pôvodnej Platobnej karte ostáva v platnosti aj pre Obnovenú kartu. V prípade, keď dôjde v období osem týždňov pred ukončením platnosti pôvodnej Platobnej karty až do ukončenia platnosti tejto Platobnej karty zo strany Držiteľa karty k zmene PIN-kódu prostredníctvom bankomatu na tejto Platobnej karte, PIN-kód bude zmenený len na tejto pôvodnej Platobnej karte, avšak nie na Obnovenej karte. V prípade, keď dôjde v období osem týždňov pred ukončením platnosti pôvodnej Platobnej karty až do ukončenia platnosti tejto Platobnej karty zo strany Držiteľa karty k zmene PIN-kódu prostredníctvom bankomatu na Obnovenej karte, PIN-kód bude zmenený len na Obnovenej karte, pričom PIN-kód k pôvodnej Platobnej karte sa nezmení. Banka nie je povinná v období osem týždňov pred ukončením platnosti pôvodnej Platobnej karty až do ukončenia platnosti tejto Platobnej karty povoliť Držiteľovi karty zmenu PIN-kódu prostredníctvom bankomatu na tejto Platobnej karte. Z bezpečnostných alebo technických dôvodov je Banka oprávnená pri vydaní Obnovenej karty zmeniť číslo Platobnej karty a ak je to z bezpečnostných alebo technických dôvodov potrebné, je Banka oprávnená zmeniť aj PIN- kód, pričom Banka doručí Držiteľovi karty obálku obsahujúcu zmenený PIN- kód v súlade s ustanoveniami týchto Obchodných podmienok. Banka nie je povinná vydať Držiteľovi karty po uplynutí platnosti Platobnej karty Obnovenú kartu v prípade ukončenia poskytovania daného typu Platobnej karty Bankou jej Klientom. O tejto skutočnosti Banka Držiteľa karty vopred informuje Zverejnením alebo inou vhodnou formou.

Z dôvodu ukončenia poskytovania určitého typu Platobnej karty Bankou, je Banka oprávnená v záujme ochrany záujmov Držiteľa karty, vydať Držiteľovi karty po ukončení platnosti Platobnej karty, ktorej typ Banka prestala poskytovať, Obnovenú kartu iného typu, ktorý je svojou funkcionalitou a použitím najbližšie podobný zrušenému typu Platobnej karty. Banka v takomto prípade Klienta o tejto skutočnosti informuje písomným oznámením alebo inou vhodnou formou s primeraným predstihom, pričom Klient je oprávnený vydanie Obnovenej karty nového typu odmietnuť v lehote a spôsobom určenej Bankou v takomto oznámení. Pokiaľ Klient odmietne vydanie Obnovenej karty iného typu, Banka Klientovi nevydá Obnovenú kartu a zmluva o vydaní a používaní Platobnej karty, na základe ktorej bola vydaná Platobná karta zaniká v súlade s bodom 4.44 týchto Obchodných podmienok.

4.22 Klient berie na vedomie, že pri používaní Platobnej karty je potrebné dodržiavať zásady bezpečnosti pri jej používaní. Držiteľ karty je povinný dodržiavať všetky opatrenia potrebné na zabránenie zneužitia Platobnej karty, a to ukladať Platobnú kartu na bezpečnom mieste mimo nekontrolovaného dosahu tretích osôb, najmä oddelene od osobných dokladov, dokladov totožnosti a chrániť ju pred stratou a zneužitím. Po prevzatí Platobného prostriedku je Držiteľ karty povinný vykonať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany personalizovaných bezpečnostných prvkov Platobnej karty. Držiteľ karty nie je oprávnený Platobnú kartu odovzdať na použitie tretej osobe, alebo umožniť jej použitie tretej osobe. Pri použití Platobnej karty na

platbu u Obchodníka Držiteľ karty nie je oprávnený pri realizácii platobnej operácie spúšťať Platobnú kartu zo svojho dohľadu a umožniť Obchodníkovi vzdialiť sa s Platobnou kartou mimo dohľadu Držiteľa karty. Držiteľ karty nie je oprávnený používať Platobnú kartu vydanú na základe zmluvy o vydaní a používaní Platobnej karty, ktorá zanikla, zrušenú Platobnú kartu, Platobnú kartu po jej expirácii ani Platobnú kartu na ktorej bol zriadený Zákaz na Platobnú kartu. Pri používaní Platobnej karty na platby cez internet je Držiteľ karty povinný dbať na bezpečnosť používania Platobnej karty v internetovom prostredí, najmä nepoužívať Platobnú kartu na platby na neoverených internetových stránkach u nedôveryhodných internetových Obchodníkov, Porušenie povinností uvedených vyššie v tomto bode 4.22 sa považuje za hrubú nedbanlivosť a závažné porušenie týchto Obchodných podmienok. Držiteľ karty je povinný chrániť Platobnú kartu pred poškodením a magnetickým poľom. V prípade, že dôjde k poškodeniu Platobnej karty, je Držiteľ karty alebo majiteľ účtu povinný túto skutočnosť oznámiť Banke a túto poškodenú Platobnú kartu Banke vrátiť. Banka je z bezpečnostných dôvodov oprávnená poškodenú Platobnú kartu kedykoľvek zadržať. Banka je oprávnená automaticky vydať Klientovi Náhradnú kartu. Banka vydá Náhradnú kartu aj na základe písomnej, alebo telefonickkej žiadosti, ktorú však musí majiteľ účtu alebo Držiteľ karty najneskôr do 3 dní od jej uskutočnenia doložiť aj písomne, alebo na základe Pokynu doručeného Banke prostredníctvom nepretržitej služby SporoTel. Banka je v odôvodnených prípadoch oprávnená odmietnuť vydanie Náhradnej karty. Pri vydaní Náhradnej karty je Banka z bezpečnostných alebo technických dôvodov oprávnená zmeniť číslo Platobnej karty a ak je to z bezpečnostných alebo technických dôvodov potrebné, je Banka oprávnená zmeniť aj PIN-kód, pričom Banka doručí Držiteľovi karty obálku obsahujúcu zmenený PIN- kód v súlade s ustanoveniami týchto Obchodných podmienok. Klient berie na vedomie, že riziko zneužitia Embosovanej karty, je vyššie ako v prípade Indentovaných kariet. Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že ak sa s Bankou dohodne na vydaní Platobnej karty, pomocou ktorej je možné uskutočniť transakciu aj bez zadania PIN kódu aj na zneužitie takejto Platobnej karty sa v plnom rozsahu použije ustanovenie bodu 4.31 týchto Obchodných podmienok.

4.23 Pri použití Platobnej karty na výber hotovosti v bankomatoch prípadne obdobných technických zariadeniach, alebo cez POS terminál alebo imprinter u Obchodníka, ktorý je oprávnený takúto službu poskytovať, alebo na výber hotovosti v Banke alebo inej banke, je Držiteľ karty povinný zadať bezchybne svoj PIN - kód v správnej podobe alebo potvrdiť transakciu svojim podpisom na Predajnom doklade v prípade ak je transakcia uskutočnená Platobnou kartou, ktorá umožňuje potvrdenie transakcie podpisom Držiteľa karty a na požiadanie je Držiteľ karty povinný predložiť svoj platný doklad totožnosti. V prípade, ak Držiteľ karty nedodrží povinnosti uvedené v predchádzajúcej vete, môže mu byť predložená Platobná karta zadržaná. Banka je oprávnená zadržať zablokovanú, zrušenú, neplatnú Platobnú kartu, Platobnú kartu na ktorej je Zákaz na Platobnú kartu, prípadne Platobnú kartu o ktorej pravosti má Banka pochybnosť. Bezchybným zadáním PIN-kódu v správnej podobe alebo podpisom na Predajnom doklade zhodným s podpisom na zadnej strane Platobnej karty Držiteľ karty udeľuje súhlas na vykonanie platobnej operácie. Pri použití Platobnej karty pri bezhotovostnej platbe za tovar alebo služby u Obchodníka je Držiteľ karty povinný identifikovať sa a udeliť súhlas na vykonanie platobnej operácie zadáním bezchybného PIN - kódu v správnej podobe, prípadne svojim podpisom na Predajnom doklade zhodným s podpisom uvedeným na zadnej strane Platobnej karty. Pri platbe za tovar a služby bez fyzického predloženia Platobnej karty sa Držiteľ karty identifikuje a svoj súhlas na vykonanie platobnej operácie udeľuje:

- a) pri transakcii uskutočnenej prostredníctvom internetu uvedením čísla Platobnej karty, dátumom platnosti Platobnej karty a kódom CVV2, resp. CVC2; pri niektorých typoch Platobných kariet určených Bankou Zverejnením sa Držiteľ karty identifikuje a svoj súhlas na vykonanie platobnej operácie udeľuje pri transakcii uskutočnenej prostredníctvom internetu uvedením čísla Platobnej karty a dátumom platnosti Platobnej karty.
- b) pri transakcii uskutočnenej poštou alebo telefonicky uvedením mena a adresy Držiteľa karty, mena a korešpondenčnej adresy na doručenie tovaru, čísla Platobnej karty, bezpečnostným kódom CVV2, resp. CVC2 a dátumom platnosti Platobnej karty, alebo iným spôsobom dohodnutým s Bankou a Obchodníkom. Pri niektorých typoch Platobných kariet určených Bankou Zverejnením sa Držiteľ karty identifikuje a svoj súhlas na vykonanie platobnej operácie udeľuje pri transakcii uskutočnenej poštou alebo telefonicky uvedením mena a adresy Držiteľa karty, mena a korešpondenčnej adresy na doručenie tovaru, čísla Platobnej karty a dátumom platnosti Platobnej karty.

Pri použití Platobnej karty na špeciálnych typoch samoobslužných terminálov poskytujúcich tovar alebo služby nízkej hodnoty sa Držiteľ karty identifikuje samotným použitím Platobnej karty.

Pri realizácii Bezkontaktných transakcií nízkej hodnoty vo výške do 20 eur Platobnou kartou s bezkontaktnou čipovou technológiou PayPass / payWave sa platobná operácia uskutoční priložením Platobnej karty k čítačke na POS termináli opatrenom bezkontaktnou čipovou technológiou PayPass / payWave bez potreby zadávania PIN-kódu alebo iného dodatočného overenia totožnosti Držiteľa karty. Držiteľ karty sa identifikuje a súhlas s transakciou udeľuje samotným použitím Platobnej karty.

Pri realizácii Bezkontaktných transakcií nad 20 eur Držiteľ karty sa identifikuje a súhlas na vykonanie transakcie udeľuje zadáním bezchybného PIN - kódu v správnej podobe, prípadne svojim podpisom na Predajnom doklade zhodným s podpisom uvedeným na zadnej strane Platobnej karty.

Z bezpečnostných dôvodov môže byť Držiteľ karty aj pri realizácii Bezkontaktných transakcií nízkej hodnoty bez ohľadu na limit transakcie kedykoľvek vyzvaný na svoju identifikáciu a udelenie súhlasu na vykonanie

Bezkontaktné transakcie zadaním bezchybného PIN - kódu v správnej podobe, prípadne svojim podpisom na Predajnom doklade zhodným s podpisom uvedeným na zadnej strane Platobnej karty. Držiteľ karty je povinný takejto výzve vyhovieť.

- 4.24 Držiteľ karty je povinný na požiadanie Obchodníka alebo inej osoby, ktorý prijíma Platobné karty pri bezhotovostných úhradách za tovar a služby alebo pri výbere hotovosti alebo pri výbere hotovosti v rámci služby Cashback, predložiť platný preukaz totožnosti za účelom jeho identifikácie. Obchodník alebo iná osoba je oprávnený zadržať zablokovanú, zrušenú, neplatnú Platobnú kartu, Platobnú kartu na ktorej je Zákaz na Platobnú kartu, prípadne Platobnú kartu o ktorej pravosti má Obchodník alebo iná osoba pochybnosť. Prijatie Platobnej karty zo strany Obchodníka alebo inej osoby za účelom výberu hotovosti alebo bezhotovostnej úhrady za tovar alebo služby alebo za účelom hotovostného výberu v rámci služby Cashback je vzťahom medzi Obchodníkom alebo inou osobou a daným Klientom, Banka do tohoto vzťahu vstupuje len ako vykonávajúca inštitúcia v súvislosti s vykonávaním platobného styku, a to len ak sa Obchodník alebo iná osoba rozhodol prijať Platobnú kartu za účelom uskutočnenia transakcie.
- 4.25 Držiteľ karty svojím podpisom na Predajnom doklade alebo zadaním PIN- kódu pri použití Platobnej karty alebo uvedením čísla Platobnej karty a CVC2 alebo CVV2 kódu, alebo iným spôsobom uvedeným v bode 4.23 týchto Obchodných podmienok, potvrdzuje obsah a výšku platobnej operácie uskutočnenej Platobnou kartou okrem prípadov ak podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov Banka nie je povinná overovať totožnosť. Banka a Klient sa dohodli, že ak to charakter technického zariadenia umožňuje, Klient preukazuje svoju totožnosť Banke v prípade komunikácie medzi Bankou a Klientom prostredníctvom tohto technického zariadenia, použitím Platobnej karty a zadaním PIN- kódu.
- 4.26 Držiteľ karty je oprávnený nakladať s prostriedkami na Účte, prípadne Účtoch a čerpať úver z Kartového účtu prostredníctvom Platobnej karty takto:
- (a) pri Debetnej karte, len do výšky povolených Limitov používania Platobnej karty, avšak maximálne do výšky disponibilného zostatku na Účte, prípadne Účtoch,
 - (b) pri Charge karte, len do výšky disponibilného Kartového rámca alebo Celkového kartového rámca, v súlade s Bankou povolenými limitmi používania Charge karty a Dodatkových kariet.
- 4.27 Všetky platobné operácie uskutočnené prostredníctvom Platobnej karty Banka zúčtuje na ťarchu Účtu, prípadne Účtov, ku ktorým bola vydaná, a to bezodkladne najneskôr nasledujúci Obchodný deň po získaní príslušných informácií alebo podkladov potrebných na takéto zúčtovanie platobných operácií. Banka je oprávnená na obdobie od získania informácie alebo podkladov o platobnej operácii až po jej zúčtovanie, vytvoriť na sumu platobnej operácie rezerváciu prostriedkov na Účte, prípadne Účtoch. Platobné operácie uskutočnené Platobnou kartou v zahraničí Banka zúčtuje v súlade s podmienkami medzinárodných kartových spoločností. Spôsob zúčtovania a spôsob určenia výmenného kurzu určí Banka Zverejnením. Banka a Klient sa dohodli, že Banka je oprávnená odpísať z Účtu alebo z Účtov peňažné prostriedky aj bez Príkazu Klienta, ak Obchodník doručí Banke upravenú požiadavku na úhradu transakcie vykonanej Platobnou kartou, za predpokladu, že Klient predmetnú transakciu u Obchodníka uskutočnil. Banka je oprávnená zaťažiť Účet Klienta sumou peňažných prostriedkov vo výške transakcií vykonaných Platobnou kartou a splatných Poplatkov súvisiacich s Platobnou kartou a zmluvou o vydaní Platobnej karty, a to aj v prípade, že na Účte Klienta nebude dostatok peňažných prostriedkov, pričom v tomto prípade je Banka oprávnená zúčtovať túto sumu na ťarchu účtu Klienta aj do nepovoleného debetu. Týmto nie je dotknuté právo Klienta reklamovať odpísanie prostriedkov z Účtu.
- 4.28 Ak je Platobná karta vydaná k dvom Účtom, vedeným v rôznych menách, platobná operácia uskutočnená Platobnou kartou sa zúčtuje primárne na ťarchu Účtu, vedeného v domácej mene. Ak je nedostatok peňažných prostriedkov na Účte vedeného v domácej mene, na ťarchu ktorého má byť platobná operácia zúčtovaná, tak sa platobná operácia zúčtuje na ťarchu druhého Účtu, ku ktorému bola Platobná karta vydaná. Konverzia mien sa uskutoční v súlade s aktuálnym kurzovým lístkom platným v čase zúčtovania platobnej operácie, ktorý Banka určuje Zverejnením. Ak je Platobná karta vydaná k Účtom vedeným v rovnakej mene, Banka zúčtuje transakciu z ktoréhokoľvek Účtu.
- 4.29 Ak Držiteľ karty stratí Platobnú kartu, alebo mu bude Platobná karta odcudzená, alebo ak sa Držiteľ karty domnieva, že sa tretia osoba dozvedela informácie, na základe ktorých je možné vykonať Platobnou kartou MO/TO transakciu, alebo ak sa Držiteľ karty, prípadne majiteľ účtu domnieva, že Platobná karta môže byť zneužitá je Držiteľ karty alebo majiteľ účtu povinný Banku bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti telefonicky informovať a požiadať o zrealizovanie Zákazu na Platobnú kartu, a to prostredníctvom nepretržitej služby SporoTel príslušné Autorizačné stredisko na telefónnom čísle určenom Bankou Zverejnením platným v deň uskutočnenia tohto oznámenia, alebo Banku - na telefónne číslo určené Bankou Zverejnením platným v deň uskutočnenia tohto oznámenia a zároveň miestny útvár polície, od ktorého si vyžiada doklad o oznámení tejto skutočnosti. Vzhľadom na nevyhnutnosť dodržiavať zásady bezpečnosti pri používaní Platobnej karty sa porušenie tejto povinnosti považuje za hrubú nedbanlivosť a závažné porušenie týchto Obchodných podmienok.
- 4.30 Banka zrealizuje Zákaz na Platobnú kartu za predpokladu, že Držiteľ karty alebo majiteľ účtu uvedie svoje meno a priezvisko, číslo Platobnej karty alebo číslo Účtu/účtu, ku ktorému je Platobná karta vydaná, druh Platobnej karty, diskretný údaj, ako aj okolnosti vzniku danej udalosti. Držiteľ karty nikdy neoznamuje PIN-kód. V odôvodnených prípadoch, Banka zrealizuje Zákaz na Platobnú kartu aj bez uvedenia diskretného údaju. V takýchto prípadoch, ja Banka oprávnená požadovať od Klienta namiesto diskretného údaju,

uvodenie Identifikačného údaju alebo Autentifikačného údaju Klienta alebo ďalších identifikačných údajov Klienta alebo iné kontrolné údaje, potrebné na účely jeho identifikácie a identifikácie Platobnej karty, na ktorú sa Zákaz na Platobnú kartu realizuje.

- 4.31 Klient zodpovedá za zneužitie Platobnej karty a odčerpanie peňažných prostriedkov spôsobené týmto zneužitím pri používaní Platobnej karty až do výšky 100 eur v dôsledku nedbanlivosti Klienta pri používaní Platobnej karty, pokiaľ nie je v týchto Obchodných podmienkach uvedené inak.
- Pri Bezkontaktných transakciách Banka poskytuje Klientovi zvýšenú ochranu a môže znížiť výšku sumy spoluúčasti na škode ktorá vznikne v dôsledku zneužitia Platobnej karty a odčerpania peňažných prostriedkov spôsobené týmto zneužitím pri používaní Platobnej karty v dôsledku nedbanlivosti Klienta pri používaní Platobnej karty, a to až do momentu, kým bude Platobnou kartou uskutočnená transakcia, pri ktorej dôjde k autorizovaniu transakcie zadáním PIN-kódu, podpisom na Predajnom doklade zhodným s podpisom uvedeným na zadnej strane Platobnej karty, prípadne autorizovaniu MO/TO transakcie spôsobom uvedeným v týchto Obchodných podmienok, a to zo sumy 100 eur na 0 eur. Uvedená zvýšená ochrana sa nevzťahuje na prípady hrubej nedbanlivosti a závažného porušenia týchto Obchodných podmienok Klientom pri používaní Platobnej karty a na porušenie povinnosti uvedenej v bode 4.46 týchto Obchodných podmienok. Klient zodpovedá za zneužitie Platobnej karty a odčerpanie peňažných prostriedkov spôsobené týmto zneužitím v plnom rozsahu, až do času telefonického informovania a podania žiadosti o zrealizovanie Zákazu na Platobnú kartu v súlade s bodom 4.29 Obchodných podmienok, ak budú zároveň splnené podmienky bodu 4.30 Obchodných podmienok, ak k odčerpaniu peňažných prostriedkov došlo v dôsledku hrubej nedbanlivosti Držiteľa karty pri používaní Platobnej karty. Klient zodpovedá za odčerpanie peňažných prostriedkov spôsobené zneužitím Platobnej karty aj po momente podania žiadosti o zrealizovanie Zákazu na Platobnú kartu, ak k odčerpaniu peňažných prostriedkov došlo v dôsledku podvodného konania Klienta. Ak k odčerpaniu peňažných prostriedkov nedošlo v dôsledku podvodného konania Klienta má Klient právo požadovať od Banky vrátenie peňažných prostriedkov, ktoré boli odčerpané zneužitím Platobnej karty v čase po podaní žiadosti o zrealizovanie Zákazu na Platobnú kartu v súlade s týmito Obchodnými podmienkami. Klient zodpovedá za škodu, ktorá vznikla jeho hrubou nedbanlivosťou a závažným porušením povinností vyplývajúcich pre Klienta zo Zmluvy, týchto Obchodných podmienok alebo VOP.
- 4.32 O zrealizovanie Zákazu na Platobnú kartu je oprávnený požiadať Držiteľ karty alebo majiteľ účtu. Majiteľ účtu je oprávnený požiadať o zrealizovanie Zákazu na akúkoľvek Platobnú kartu vydanú k Účtu. Držiteľ karty je oprávnený požiadať len o zrealizovanie Zákazu na Platobnú kartu, ktorej je držiteľom. Ak je Platobná karta vydaná k Účtu, na ktorom je Spoločný vklad, majiteľ účtu nie je oprávnený požiadať o zrealizovanie Zákazu na Platobnú kartu, ktorá bola vydaná inému spolumajiteľovi účtu, týmto nie sú dotknuté ustanovenia bodov 4.33 – 4.35 Obchodných podmienok.
- 4.33 Z bezpečnostných dôvodov, vo výnimočných prípadoch je Banka oprávnená zrealizovať Zákaz na Platobnú kartu aj na základe žiadosti tretej osoby za predpokladu, že táto osoba splní požiadavku Banky na preukázanie vierohodnosti takto vznesenej požiadavky. Banka v tomto prípade nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné neoprávnené zrealizovanie Zákazu na Platobnú kartu, a za prípadné škody tým vzniknuté.
- 4.34 V záujme predchádzania vzniku škody alebo jej zmenšenia je Banka oprávnená zrealizovať Zákaz na Platobnú kartu aj bez žiadosti Držiteľa karty alebo majiteľa účtu z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti Platobnej karty, z dôvodov podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia Platobnej karty, a to najmä vtedy, ak existuje dôvodné podozrenie zo zneužitia Platobnej karty, ako aj v prípadoch ak takáto povinnosť vyplýva Banke so všeobecne záväzného právneho predpisu. Z rovnakých dôvodov je Banka oprávnená prijať a vykonať aj iné bezpečnostné opatrenia na ochranu Klienta, jeho finančných prostriedkov, Platobnej karty alebo Banky. Banka je oprávnená z týchto dôvodov vydať Držiteľovi karty Náhradnú kartu bez žiadosti Držiteľa karty alebo majiteľa účtu. O zrealizovaní Zákazu na Platobnú kartu a dôvode zriadenia tohto Zákazu na Platobnú kartu Banka informuje Klienta bez zbytočného odkladu vhodným spôsobom, a to telefonicky, e-mailom, prostredníctvom Elektronických služieb, písomne alebo osobne na Obchodnom mieste Banky. Po odpadnutí dôvodu zriadenia Zákazu na Platobnú kartu je Banka oprávnená, nie však povinná, zrušiť Zákaz na Platobnú kartu, pričom Banka pri tomto rozhodnutí zohľadní bezpečnosť ďalšieho používania Platobnej karty. O zrušení Zákazu na Platobnú kartu Banka informuje Klienta vhodným spôsobom, a to telefonicky, e-mailom, prostredníctvom Elektronických služieb, písomne alebo osobne na Obchodnom mieste Banky.
- 4.35 Zrušený s účinnosťou k 01.02.2010.
- 4.36 Po zrealizovaní Zákazu na Platobnú kartu alebo zrušení Platobnej karty nie je Banka povinná vydať Držiteľovi karty Náhradnú kartu, prípadne novú Platobnú kartu.
- 4.37 Po zrealizovaní Zákazu na Platobnú kartu, je osoba uvedená v bode 4.32 Obchodných podmienok, na žiadosť ktorej bol Zákaz na Platobnú kartu zrealizovaný, oprávnená Banku požiadať o zrušenie Zákazu na Platobnú kartu, a to osobne na Obchodnom mieste Banky alebo prostredníctvom nepretržitej služby SporoTel. Z bezpečnostných dôvodov nie je Banka povinná tejto žiadosti vyhovieť, a to ak sa Banka domnieva, že stále trvá dôvod, pre ktorý bol Zákaz na Platobnú kartu zrealizovaný alebo hrozí zneužitie Platobnej karty. Po zrealizovaní Zákazu na Platobnú kartu z iných dôvodov ako je žiadosť Držiteľa karty alebo majiteľa účtu v súlade s bodom 4.32 Obchodných podmienok je Banka oprávnená zrušiť Zákaz na Platobnej karte ak pominuli dôvody, pre ktoré bol Zákaz na Platobnú kartu zrealizovaný.

- 4.38 Pokiaľ majiteľ účtu alebo Držiteľ karty nesúhlasí s platobnou operáciou, ktorá mu bola zúčtovaná na ľarchu Účtu alebo Kartového účtu, je povinný svoj nesúhlas bezodkladne oznámiť Banke, spolu s uvedením reklamovaných skutočností, a to písomne najneskôr v lehote do 13 mesiacov od dátumu uskutočnenia platobnej operácie. Reklamované skutočnosti je majiteľ účtu alebo Držiteľ karty povinný podložiť relevantnými dokladmi.
- 4.39 Banka je oprávnená v rámci svojej právomoci vykonať ďalšie preverenie reklamácie, o spôsobe vybavenia reklamácie informuje majiteľa účtu alebo Držiteľa karty v lehote určenej Reklamačným poriadkom. V prípade reklamácie týkajúcej sa použitia Platobnej karty v zahraničí, je lehota preverenia reklamácie závislá nielen o preverenia reklamovaných skutočností na strane Banky, ale aj od úkonov preverenia reklamácie na strane zahraničnej banky, prostredníctvom ktorej alebo prostredníctvom technických zariadení ktorej (napr. POS terminál, Imprinter, bankomat,...), bola reklamovaná platobná operácia v zahraničí zrealizovaná. V prípadoch, kedy je pri prešetroaní reklamácie Bankou potrebná súčinnosť zahraničnej banky, Banka vykoná všetky kroky súvisiace s prevereníím a vybavením reklamácie u zahraničnej banky bezodkladne po doručení reklamácie od Klienta a následne po doručení stanoviska a relevantných dokladov k reklamácie zo strany zahraničnej banky, bude Banka Klienta bezodkladne informovať o vybavení reklamácie.
- 4.40 V prípade, ak majiteľ účtu alebo Držiteľ karty v lehote uvedenej v bode 4.38 neuplatní voči Banke reklamáciu, má sa za to, že s uskutočnenou platobnou operáciou a s údajmi uvedenými na výpise z Účtu alebo Kartového účtu súhlasí a zanikajú jeho práva zo zodpovednosti za vady a nárok na náhradu vzniknutej škody.
- 4.41 V prípade, že Držiteľ karty vráti Obchodníkovi tovar, alebo Držiteľovi karty nie je Obchodníkom poskytnutá požadovaná služba, Obchodník je povinný vystaviť Kreditný doklad a zabezpečiť jeho spracovanie a jednu potvrdenú kópiu Kreditného dokladu odovzdať Držiteľovi karty.
- 4.42 Klient je oprávnený doručiť Banke návrh na uzatvorenie Zmluvy alebo dodatku k Zmluve, najmä návrh na zmenu povolených Limitov na používanie Platobnej karty, alebo žiadosť o zmenu povolených operácií na Účte vykonávaných Platobnou kartou, alebo žiadosť o vydanie Obnovenej karty, alebo žiadosť o nevydanie Obnovenej karty ako aj žiadosti o ďalšie zmeny a služby týkajúce sa alebo súvisiace s Platobnou kartou aj prostredníctvom Elektronických služieb, pričom jednotlivé právne úkony je Klient oprávnený uskutočniť prostredníctvom takej Elektronickej služby, ktorá mu uskutočnenie tohto právneho úkonu umožňuje. Pri doručení tejto žiadosti je Klient povinný preukázať svoju totožnosť spôsobom nevzbudzujúcim žiadnu pochybnosť, a to uvedením svojho Identifikačného údaju a Autentifikačného údaju, identifikovaním sa prostredníctvom iných Bezpečnostných predmetov alebo iným spôsobom dohodnutým medzi Bankou a Klientom. Banka je oprávnená nie však povinná akceptovať tento návrh Klienta. Ak sa Banka rozhodne akceptovať tento návrh Klienta, informuje Klienta o jeho akceptácii, najmä prostredníctvom Elektronických služieb alebo iným dohodnutým spôsobom a vykoná zmeny požadované Klientom.
- 4.43 Oprávnenie Držiteľa karty používať Platobnú kartu zaniká tiež zrealizovaním Zákazu na Platobnú kartu, alebo písomnou výpoveďou zmluvy o vydaní a používaní Platobnej karty, ktorá bola podaná:
- a) Klientom bez uvedenia dôvodu, pričom výpoveď nadobúda účinnosť nasledujúci deň po dni doručenia výpovede Banke alebo
 - b) Bankou bez uvedenia dôvodu, pričom výpoveďná lehota je dva mesiace a začína plynúť odo dňa doručenia výpovede Klientovi, ak vo výpovedi nebude Bankou určená dlhšia výpoveďná lehota.
- Ak dôjde zo strany Klienta v súvislosti so zmluvou o vydaní a používaní Platobnej karty alebo v súvislosti s používaním Platobnej karty k podvodnému konaniu, je Banka oprávnená Zmluvu vypovedať, pričom výpoveď nadobúda účinnosť dňom jej doručenia Klientovi.
- Ak dôjde zo strany Banky k podstatnému porušeniu povinností vyplývajúcich Banke zo Zmluvy, z týchto Obchodných podmienok, VOP alebo iných súčastí Zmluvy je Klient oprávnený Zmluvu vypovedať, pričom výpoveď nadobúda účinnosť dňom jej doručenia Banke.
- 4.44 Ak nebola Držiteľovi karty vydaná Náhradná karta alebo Obnovená karta zaniká zmluva o vydaní a používaní Platobnej karty, na základe ktorej bola vydaná Platobná karta, ku dňu uplynutia platnosti tejto Platobnej karty.
- 4.45 Zmluva o vydaní a používaní Platobnej karty, na základe ktorej bola Klientovi vydaná Debetná karta zaniká automaticky z dôvodu zániku Zmluvy o bežnom účte, ku ktorému bola táto Debetná karta vydaná. V takomto prípade výpoveď Zmluvy o bežnom účte sa považuje súčasne aj za výpoveď Zmluvy o vydaní a používaní Platobnej karty, na základe ktorej bola Klientovi vydaná Debetná karta k tomuto Účtu.
- Ak je Platobná karta vydaná k dvom Účtom, zánikom Zmluvy o bežnom účte zaniká zmluva o vydaní a používaní Platobnej karty v časti, v ktorej sa týka vydania a používania Platobnej karty v súvislosti s týmto Účtom
- Zmluva o vydaní a používaní Platobnej karty, na základe ktorej bola vydaná Elektronická karta zanikne najneskôr 8 kalendárnych dní pred zánikom Zmluvy o bežnom účte, ku ktorému bola táto Debetná karta vydaná. Zmluva o vydaní a používaní Platobnej karty, na základe ktorej bola vydaná Embosovaná karta zanikne najneskôr 30 kalendárnych dní pred zánikom Zmluvy o bežnom účte, ku ktorému bola táto Debetná karta vydaná.
- Ak sa Banka hodnoverným spôsobom dozvie o úmrtí Držiteľa karty, Banka zriadi na Platobnej karte vydananej tomuto Držiteľovi karty Zákaz na Platobnú kartu a Platobnú kartu zruší. Ak došlo k zrušeniu Debetnej karty

z dôvodu úmrtia Držiteľa karty, zmluva o vydaní a používaní Platobnej karty, na základe ktorej bola Držiteľovi karty vydaná táto Debetná karta v časti týkajúcej sa vydania a používania tejto Debetnej karty zaniká.

4.46 Majiteľ účtu a Držiteľ karty sa zaväzujú, že po zániku oprávnenia používať Platobnú kartu alebo po ukončení platnosti Platobnej karty, túto bez zbytočného odkladu fyzicky znehodnotia, prípadne zlikvidujú, pričom Banka je oprávnená určiť Zverejnením, ktoré typy Platobných kariet je Klient povinný po ukončení ich platnosti vrátiť Banke. V prípade porušenia tejto povinnosti, majiteľ účtu a Držiteľ karty zodpovedajú za všetky platobné operácie spojené s jej prípadným zneužitím a za škodu, ktorá Banke vznikla spoločne a nerozdielne.

Na vysporiadanie vzájomných práv a povinností Banky a Klienta zo zmluvy o vydaní a používaní Platobnej karty sa aj po jej zániku primerane použijú ustanovenia zmluvy o vydaní a používaní Platobnej karty, Obchodných podmienok, VOP a iných dokumentov, ktoré sú súčasťou zmluvy o vydaní a používaní Platobnej karty.

4.47 Majiteľ účtu splnomocňuje Držiteľa karty na to, aby kedykoľvek počas trvania platnosti zmluvy o vydaní a používaní Platobnej karty uzatvoril poisťnú zmluvu pre cestovné poistenie k Debetnej karte vydané na základe zmluvy o vydaní a používaní Platobnej karty. Banka je oprávnená zaťažiť Účet Klienta sumou peňažných prostriedkov vo výške ročného poistného v súlade s poisťnou zmluvou pre cestovné poistenie k Debetnej karte vydané na základe zmluvy o vydaní a používaní Platobnej karty, ak Držiteľ karty takúto poisťnú zmluvu uzatvoril a túto sumu poukázať v prospech účtu poistiteľa aj bez predloženia platobného príkazu a to aj v prípade, že na Účte Klienta nebude dostatok peňažných prostriedkov, pričom v tomto prípade je Banka oprávnená zúčtovať túto sumu na ľarchu Účtu Klienta aj do nepovoleného debetu.

Majiteľ účtu ďalej splnomocňuje Držiteľa karty na to, aby kedykoľvek počas trvania platnosti zmluvy o vydaní a používaní Platobnej karty vo vzťahu k Platobnej karte vydané na meno Držiteľa karty požiadal Banku o

- a) aktiváciu Platobnej karty vydané na meno Držiteľa karty,
- b) zmenu diskrétného údaju k tejto Platobnej karte,
- c) znovu vytlačenie PIN-kódu k tejto Platobnej karty,
- d) zrušenie tejto Platobnej karty,
- e) službu Vlastná karta k tejto Platobnej karte.

4.48 Osobitné ustanovenia k Vlastnej karte:

4.48.1 Pri príprave a voľbe dizajnu svojej Vlastnej karty je Klient povinný dodržiavať postup a podmienky stanovené v Pravidlách pre tvorbu dizajnu Vlastnej karty (ďalej „Pravidlá pre Vlastnú kartu“), ktoré sú zverejnené na internetovej stránke Banky. Klient je povinný oboznámiť sa s Pravidlami pre Vlastnú kartu a dodržiavať ich. Klient nesie plnú zodpovednosť za porušenie Pravidiel pre Vlastnú kartu.

4.48.2 Klient je oprávnený zvoliť si na úpravu dizajnu Vlastnej karty:

- a) obrázok z galérie obrázkov Banky, ktoré sú zverejnené na internetovej stránke Banky, alebo
- b) vlastný obrázok dodaný Klientom.

Ak si Klient zvolí pre svoju Vlastnú kartu vlastný obrázok, Klient prehlasuje že:

- a) je v súlade so zákonom č. 618/2003 Z.z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (Autorský zákon) autorom alebo oprávneným nositeľom autorských práv, najmä osobnostných a majetkových, k dodanému obrázku, a akýchkoľvek iných práv obdobných autorskému právu alebo je oprávnený obrázok použiť na Vlastnú kartu a použitím obrázku neporušuje práva patriace tretím osobám,,
- b) obrázok je v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a neoprávnené nezasahuje do práva na ochranu osobnosti na fotografii zobrazenej fyzickej osoby,
- c) v súlade so zákonom č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov nezasahuje do práva na ochranu osobných údajov na obrázku zobrazenej fyzickej osoby bez jej výslovného súhlasu,
- d) neporušuje žiadne práva a oprávnené záujmy tretích osôb vyplývajúce z právnych predpisov upravujúcich ochranné známky najmä zákona č. 55/1997 Z.z. o ochranných známkach,
- e) žiadnym spôsobom neporušuje práva a oprávnené záujmy tretích osôb a svojim konaním nenapíňa znaky žiadnej z foriem nekalej súťaže podľa zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.

V prípade zásahu do práv a právom chránených záujmov osôb podľa predchádzajúcich viet tohto bodu, Klient prehlasuje, že :

- je oprávnený použiť motív na obrázok a je oprávnený obrázok poskytnúť ďalej na použitie Banke a osobám spolupracujúcim s Bankou ako podklad pri vydaní a používaní Vlastnej karty,
- že má súhlas dotknutých osôb na použitie motívu alebo obrázku na Vlastnej karte a na požiadanie Banky písomný súhlas dotknutých osôb Banke preukáže,
- v prípade odvolania súhlasu dotknutých osôb, alebo zániku oprávnenia na použitie motívu na obrázku tieto skutočnosti Banke oznámi a Vlastnú kartu Banke ihneď odovzdá.

4.48.3. Klient je zodpovedný za akúkoľvek ujmu alebo škodu spôsobenú Banke alebo tretej osobe v súvislosti so skutočnosťou, že vyššie uvedené prehlásenia Klienta sú nepravdivé, neúplné alebo nepresné, a Klient sa zaväzuje túto ujmu alebo škodu Banke v plnom rozsahu nahradiť.

4.48.4 Klient prehlasuje, že ním dodaný vlastný obrázok obsahuje výlučne dáta, ktoré tvoria obrázok a neobsahuje žiadne iné dáta alebo programy, ktoré sú vírusmi alebo spamom, alebo by mohli obsahovať vírusy, spam alebo iné nevyžiadané dáta, informácie a podobne. Klient je zodpovedný za akúkoľvek ujmu

alebo škodu, ktorá vznikne Banke alebo ďalším osobám poskytujúcim Banke podporu pri príprave, výrobe alebo distribúcii Vlastnej karty v súvislosti so skutočnosťou, že prehlásenie Klienta uvedené v tomto bode je nepravdivé, neúplné alebo nepresné, a Klient sa zaväzuje túto ujmu alebo škodu v plnom rozsahu nahradiť.

- 4.48.5. Klient je povinný pri zhotovení svojho obrázku pre svoju Vlastnú kartu dodržiavať Bankou stanovené kritéria na obsah obrázku uvedené v Pravidlách pre Vlastnú kartu. Tieto kritéria je Banka oprávnená kedykoľvek zmeniť.
- 4.48.6. Klient udeľuje Banke súhlas s poskytnutím ním dodaného obrázku ďalším spracovateľom poskytujúcim Banke podporu pri príprave, výrobe a distribúcii Vlastnej karty. Klient si je vedomý toho, že pri spracovaní obrázku môže prísť pri úprave obrázku alebo k drobným zmenám v obsahu obrázku napríklad v jeho farebnosti a že vydaná Vlastná karta nemusí plne zodpovedať originálu dodaného obrázku. Banka nenesie zodpovednosť za odchýlky, ktoré môžu nastať od predlohy obrázku a vydanéj Vlastnej karty spôsobenej výrobcom Vlastnej karty.
- 4.48.7 Klient nemá právny nárok na akceptáciu ním dodaného vlastného obrázku.
- 4.48.8 Klient vyslovene súhlasí, že schválením obrázku zadaným Klientom, Banka nepreberá na seba zodpovednosť za dodržanie podmienok uvedených v bode 4.48.2 týchto Osobitných ustanovení k Vlastnej karte a nezbavuje Klienta zodpovednosti za dodržanie týchto podmienok.
- 4.48.9 Pokiaľ sa Banka s Klientom nedohodnú inak, pri Debetných kartách bude Klientovi vydaná Obnovená karta alebo Náhradná karta s obrázkom, ktorý bol medzi Bankou a Klientom dohodnutý v zmluve o vydaní a používaní Platobnej karty resp. v dodatku k zmluve o vydaní a používaní Platobnej karty. Pri Kreditných kartách a pri Platobných kartách s obrázkom z galérie obrázkov Banky z limitovaných edícií bude Klientovi vydaná Obnovená karta alebo Náhradná karta so štandardným dizajnom používaným Bankou pre príslušný typ Platobnej karty.
- 4.49 Klient berie na vedomie, že funkčnosť Platobnej karty môže byť v určitých prípadoch (najmä pri platobných operáciách uskutočňovaných Platobnou kartou v zahraničí) obmedzená z dôvodu nekompatibilného technického nastavenia zariadení pre prijímanie Platobných kariet na strane niektorých prijímateľov Platobných kariet. Akceptovateľnosť určitého typu Platobnej karty v jednotlivých krajinách si môže Držiteľ karty overiť na internetových stránkach jednotlivých kartových spoločností.
- 4.50 Banka je oprávnená ako doplnkovú službu ku Platobnej karte poskytnúť a dojednať ako poisťník s poisťiteľom, ktorým je Poisťovňa INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., člen skupiny AXA IČO: 0415591055 zapísaná v obchodnom registri vedenom Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračným číslom 0415591055, v prospech:
- Držiteľa karty ako poisteného poistenie liečebných výdavkov a poistenie asistenčných služieb
 - majiteľa účtu, ku ktorému sú vydané vybrané typy Platobných kariet, ktoré Banka určuje Zverejnením ako poisteného poistenie straty spôsobenej použitím Platobnej karty vydanéj k tomuto účtu.
- Rozsah, parametre a podmienky poistenia sú upravené v Skupinovej poisťnej zmluve č. 10233/80142 uzatvorenej medzi poisťiteľom a Bankou ako poisťníkom a vo Všeobecných poisťných podmienkach cestovného poistenia k biznis platobným kartám (VPPCP-KK) a Všeobecných poisťných podmienkach zneužitia biznis platobnej karty (VPP PZ-KK) vydaných poisťiteľom.
- Typy Platobných kariet, ku ktorým Banka poskytuje službu poistenia určuje Banka Zverejnením.
- Držiteľ karty, ako aj majiteľ účtu ku ktorému je vydaná Platobná karta, ako poistený súhlasí v zmysle ustanovením § 50 a § 794 Občianskeho zákonníka s poistením na základe Skupinovej poisťnej zmluvy uzatvorenej medzi poisťiteľom a Bankou ako poisťníkom,
- Právne vzťahy súvisiace s poistením sa riadia príslušnými ustanoveniami Skupinovej poisťnej zmluvy č. 10233/80142, Všeobecnými poisťnými podmienkami cestovného poistenia k biznis platobným kartám a Všeobecnými poisťnými podmienkami zneužitia biznis platobnej karty, vydanými poisťiteľom, ktoré sú prístupné na Obchodných miestach ako aj na webovej stránke Banky a ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ostatných súvisiacich právnych predpisov, a to v tomto poradí.

B. OSOBITNÁ ČASŤ

5. Elektronická služba – Sporopay

- 5.1 Banka poskytuje Internetovému obchodníkovi osobitnú Elektronickú službu Sporopay na základe osobitnej zmluvy o zriadení a využívaní služby Sporopay za predpokladu splnenia najmä týchto podmienok:
- Internetový obchodník má v Banke zriadený Účet a k nemu zriadenú osobitnú Elektronickú službu Mailbanking a
 - spĺňa určité technické požiadavky umožňujúce prepojenie internetovej stránky Internetového obchodníka so systémom Banky.
- 5.2 Internetový obchodník nemá právny nárok na uzavretie zmluvy o zriadení a využívaní služby Sporopay. Banka je oprávnená vyjadriť súhlas s návrhom na uzavretie zmluvy o zriadení a využívaní služby Sporopay

po posúdení technickej spôsobilosti Internetového obchodníka a funkčnosti jeho internetovej stránky, ktorá Klientovi umožní uskutočniť elektronickú objednávku tovaru a služieb ponúkaných Internetovým obchodníkom a zrealizovať platbu za objednaný tovar a služby.

- 5.3 Deň, keď prijatie návrhu na uzavretie zmluvy o zriadení a využívaní služby SporoPay Bankou dôjde Internetovému obchodníkovi sa považuje za deň uzavretia zmluvy o zriadení a využívaní služby SporoPay. Súčasťou zmluvy o zriadení a využívaní služby SporoPay je aj technický popis k tejto Elektronickej službe, ktorý Banka určuje Zverejnením a ktorý je oprávnená jednostranne meniť z dôvodu zmien technických možností Banky a tieto zmeny určuje Zverejnením.
- 5.4 Internetový obchodník je povinný poskytnúť Banke súčinnosť pri vytvorení technického prepojenia jeho internetovej stránky so systémom Banky.
- 5.5 Internetový obchodník je povinný Banku informovať najmä o zmene adresy internetovej stránky, na ktorej prevádzkuje svoj internetový obchod. Internetový obchodník môže požiadať Banku o poskytnutie osobitnej Elektronickej služby SporoPay aj v iných internetových obchodoch, než v tých, ktoré uviedol v návrhu na uzavretie zmluvy o zriadení a využívaní služby SporoPay. Banka nie je povinná tejto žiadosti Internetového obchodníka vyhovieť.
- 5.6 Banka po uzavretí zmluvy o zriadení a využívaní služby SporoPay a v súlade s obchodnými zvyklosťami odovzdá Internetovému obchodníkovi reklamný banner s logom Elektronickej služby SporoPay. Ak je komunikácia medzi Bankou a Internetovým obchodníkom v rámci služby SporoPay zabezpečená Tajným kľúčom, Internetový obchodník je povinný dodržiavať pri jeho používaní bezpečnostné zásady viažuce sa k Bezpečnostným predmetom. Odovzdanie Tajného kľúča pri uzatvorení zmluvy o zriadení a využívaní služby SporoPay alebo jeho zmena sa uskutočňuje spôsobom určeným v tejto zmluve. Banka je oprávnená určiť spôsob uskutočnenia tohto úkonu Internetovým obchodníkom alebo ním určenou Oprávnenou osobou a umožniť ho prostredníctvom Elektronickej služby.
- 5.7 Internetový obchodník je povinný viditeľne umiestniť reklamný banner s logom Elektronickej služby SporoPay na internetovú stránku svojho virtuálneho obchodu a zabezpečiť, aby Klient, ktorý si zvolí realizáciu úhrady prostredníctvom Elektronickej služby SporoPay, bol vždy presmerovaný na systém Banky.
- 5.8 Banka nezodpovedá za správnosť údajov obsiahnutých v úhrade alebo za škody spôsobené nezrealizovaním úhrady za tovar a služby zadanej Klientom, pokiaľ Internetový obchodník neposkytol Klientovi správne číslo Účtu Internetového obchodníka, v prospech ktorého sa mala úhrada zrealizovať, ako aj správny údaj umožňujúci identifikáciu takejto úhrady.
- 5.9 Banka nezodpovedá za realizáciu elektronickej objednávky tovaru a služieb Klienta, ani za dodávku objednaného tovaru a služieb, uskutočnenú Internetovým obchodníkom.
- 5.10 Banka vykoná Príkaz doručený Klientom za účelom úhrady za objednaný tovar a služby u Internetového obchodníka v súlade s ustanoveniami bodu 3.16 týchto Obchodných podmienok, s výnimkou ustanovenia upravujúceho oprávnenie Klienta uviesť budúci dátum splatnosti Príkazu a ustanoveniami bodu 5. – Platobné služby VOP, ktoré sa v tomto prípade použijú primerane.
- 5.11 Banka je oprávnená uviesť obchodné meno, názov, logo alebo iné označenie Internetového obchodníka, sídlo alebo miesto podnikania Internetového obchodníka a adresu internetovej stránky Internetového obchodníka, na ktorej prevádzkuje svoj virtuálny obchod do zoznamu Internetových obchodníkov, s ktorými Banka spolupracuje a tento zoznam je oprávnená zverejniť na internetovej stránke Banky alebo na Obchodných miestach a Internetový obchodník s týmto zverejnením súhlasí. Ďalej Internetový obchodník udeľuje Banke súhlas na bezodplatné použitie svojho obchodného mena, názvu, loga alebo iného označenia Internetového obchodníka vrátane sídla alebo miesta podnikania a adresy internetovej stránky Internetového obchodníka, na ktorej prevádzkuje svoj virtuálny obchod na internetovej stránke Banky a v marketingových materiáloch Banky propagujúcich spoluprácu medzi Bankou a Internetovým obchodníkom.
- 5.12 Zmluvný vzťah medzi Bankou a Internetovým obchodníkom založený zmluvou o zriadení a využívaní služby SporoPay možno ukončiť:
 - (a) písomnou výpoveďou Internetového obchodníka bez uvedenia dôvodu, s účinnosťou 5 pracovných dní po doručení písomnej výpovede Banke,
 - (b) písomnou výpoveďou Banky bez uvedenia dôvodu, s účinnosťou 5 pracovných dní po doručení písomnej výpovede Internetovému obchodníkovi,
 - (c) ukončením zmluvného vzťahu medzi Bankou a Internetovým obchodníkom založeného Zmluvou o bežnom účte týkajúcej sa Účtu Internetového obchodníka, v prospech ktorého má Banka povinnosť pripisovať úhrady za tovary alebo služby uskutočnené Klientom prostredníctvom služby SporoPay,
 - (d) ukončením zmluvného vzťahu medzi Bankou a Internetovým obchodníkom založeného EB zmluvou, ak poskytovanie takejto Elektronickej služby bolo podmienkou pre poskytovanie služby SporoPay v súlade so Zmluvou o zriadení a využívaní služby SporoPay.
- 5.13 Internetový obchodník je povinný ku dňu ukončenia zmluvného vzťahu s Bankou založeného zmluvou o zriadení a využívaní služby SporoPay vyrovnať všetky svoje záväzky vyplývajúce z tohto zmluvného vzťahu voči Banke, najmä odstrániť reklamný banner s logom Elektronickej služby SporoPay zo svojej internetovej stránky, v opačnom prípade je povinný Banke nahradiť škodu, ktorú jej týmto spôsobil, prípadne poskytnúť primerané zadost'učinenie alebo náhradu nemajetkovej ujmy v peniazoch alebo vydať bezdôvodné obohatenie.

6. Elektronické služby – Homebanking a Multicash

- 6.1 Banka poskytuje HB klientovi Službu HB na základe Zmluvy o HB a za predpokladu splnenia technických predpokladov poskytnutia tejto služby HB klientom, ktoré Banka určuje Zverejnením. Banka poskytuje MC klientovi Službu MC na základe Zmluvy o MC a za predpokladu splnenia technických predpokladov poskytnutia tejto služby MC klientom, ktoré Banka určuje Zverejnením. Technické predpoklady poskytnutia príslušnej Elektronickkej služby je Banka oprávnená meniť z dôvodu zmien technických možností poskytovania príslušnej Elektronickkej služby.
- 6.2 Klient nemá právny nárok na uzavretie Zmluvy o HB alebo Zmluvy o MC. Ak sa Zmluva o HB alebo Zmluva o MC uzatvára medzi prítomnými, je táto zmluva uzatvorená okamihom jej podpisu poslednou zmluvnou stranou. Pokiaľ sa Zmluva o HB alebo Zmluva o MC neuzatvára medzi prítomnými, HB klient predloží Banke návrh na uzavretie Zmluvy o HB alebo MC klient predloží Banke návrh na uzavretie Zmluvy o MC. Ak Banka tento návrh Klienta akceptuje, tak okamih, keď akceptácia návrhu Klienta Bankou dôjde Klientovi, sa považuje za deň uzavretia Zmluvy o HB alebo Zmluvy o MC.
- 6.3 Súčasťou Zmluvy o HB je Žiadosť k Zmluve o HB, v ktorej je HB klient povinný uviesť:
- (a) zoznam kontaktných osôb poverených HB klientom a ich kontaktné údaje, s ktorými môže Banka v naliehavých prípadoch komunikovať,
 - (b) Účty a ich identifikáciu, ku ktorým HB klient Banku žiada o poskytnutie Služby HB,
 - (c) identifikáciu Účtu, z ktorého je Banka oprávnená vykonať inkaso poplatkov za poskytovanie Služby HB a zároveň udeliť súhlas s takýmto inkasom Poplatkov za poskytovanie Služby HB v prospech Banky.

Ďalej je HB klient oprávnený v Žiadosti k Zmluve o HB:

- (d) splnomocniť tretie osoby na nakladanie s finančnými prostriedkami na Účte prostredníctvom Služby HB,
 - (e) určiť jednotlivé obmedzenia pri nakladaní s finančnými prostriedkami na Účte v podobe stanovenia HB limitov.
- 6.4 Súčasťou Zmluvy o MC je Žiadosť k Zmluve o MC, v ktorej je MC klient povinný uviesť:
- (a) zoznam kontaktných osôb poverených MC klientom a ich kontaktné údaje, s ktorými môže Banka v naliehavých prípadoch komunikovať,
 - (b) Účty a ich identifikáciu, ku ktorým MC klient Banku žiada o poskytnutie Služby MC,
 - (c) identifikáciu Účtu, z ktorého je Banka oprávnená vykonať inkaso poplatkov za poskytovanie Služby MC a zároveň udeliť súhlas s takýmto inkasom Poplatkov za poskytovanie Služby MC v prospech Banky.

Ďalej je MC klient oprávnený v Žiadosti k Zmluve o MC:

- (d) splnomocniť tretie osoby na nakladanie s finančnými prostriedkami na Účte prostredníctvom Služby MC,
- (e) určiť jednotlivé obmedzenia pri nakladaní s finančnými prostriedkami na Účte v podobe stanovenia MC limitov,
- (f) určiť Triedy podpisu pre jednotlivé Oprávnené osoby.

6.5 Banka poskytuje Službu HB v plnom rozsahu modulov programového vybavenia Služby HB. Banka je oprávnená HB klientovi, ktorému poskytuje Službu HB len v rozsahu Komunikačného modulu HB alebo Základného modulu HB alebo HB klientovi, ktorý využíva Službu HB len na spracovanie a výmenu Kompatibilných súborov v rozsahu Komunikačného modulu HB, na základe jeho žiadosti, sprístupniť Službu HB v plnom rozsahu modulov programového vybavenia. HB klient, ktorý využíva Službu HB len na spracovanie a výmenu Kompatibilných súborov s Bankou, je oprávnený využívať túto službu len v rozsahu Komunikačného modulu HB.

6.6 Banka je oprávnená poskytnúť Klientovi Službu HB alebo Službu MC aj k iným účtom zriadeným Bankou, ak ich majiteľ splnomocnil Klienta na oboznamovanie sa s údajmi týkajúcimi sa Klienta alebo týchto účtov alebo na nakladanie s finančnými prostriedkami na týchto účtoch prostredníctvom Služby HB alebo Služby MC poskytovanej Bankou tomuto Klientovi ako HB klientovi alebo MC klientovi, a to v rozsahu určenom v príslušnom plnomocenstve.

6.7 Súčasťou Zmluvy o HB alebo Zmluvy o MC sú aj ostatné zmluvné dokumenty súvisiace so Zmluvou o HB alebo Zmluvou o MC alebo s poskytovaním a používaním tejto služby Klientom. Ak nie je zmluvnými stranami dohodnuté inak, ktorúkoľvek prílohu Zmluvy o HB alebo Zmluvy o MC je možné počas trvania zmluvného vzťahu zmeniť takým spôsobom, že bude so súhlasom oboch zmluvných strán nahradená novou prílohou s rovnakými formálnymi náležitosťami. Zmluvné strany sa dohodli, že časť novej prílohy, ktorá bude vyplnená, nahrádza v plnom rozsahu údaje uvedené v tejto istej časti v predchádzajúcej prílohe a údaje z časti, ktorá nebude v novej prílohe vyplnená, ostávajú naďalej platné podľa predchádzajúcej prílohy, ak spôsob zmeny údajov v prílohe nie je uvedený v príslušnej prílohe alebo zmluvnými stranami dohodnutý inak. Údaje uvedené v ktorejkoľvek zmenenej prílohe Zmluvy o HB

- alebo Zmluvy o MC, nadobúdajú účinnosť Obchodným dňom nasledujúcim po odsúhlasení zmeny prílohy obidvomi zmluvnými stranami, ak nie je dohodnuté alebo v príslušnej prílohe určené inak.
- 6.8 Po uzavretí Zmluvy o HB alebo Zmluvy o MC odovzdá Banka Klientovi potrebné programové vybavenie HB alebo MC na médiu, spolu s používateľskou príručkou, obsahujúcou návod na používanie Služby HB alebo Služby MC, pričom tieto skutočnosti si Banka a Klient vzájomne písomne potvrdia prostredníctvom protokolu.
 - 6.9 Po uzavretí Zmluvy o HB Banka zabezpečí vytvorenie aktivačného súboru a na požiadanie HB klienta aj inštaláciu a predvedenie funkčnosti programu HB priamo u HB klienta. Po uzavretí Zmluvy o MC, ak o to MC klient Banku požiada, Banka priamo u MC klienta vykoná alebo zabezpečí buď inštaláciu a predvedenie funkčnosti celého programu MC, alebo inštaláciu a predvedenie funkčností niektorých častí programu MC do už existujúceho programu MC u MC klienta.
 - 6.10 Banka je oprávnená vykonať zmenu programového vybavenia HB alebo MC, pričom túto zmenu Klientovi oznámi a doručí mu nové programové vybavenie HB alebo MC. Klient je oprávnený Banku požiadať o reínštaláciu programového vybavenia HB alebo MC, alebo jeho časti.
 - 6.11 Klient je povinný pri zániku plnomocenstva Oprávnenej osoby udeleného Klientom v Žiadosti k Zmluve o HB alebo v Žiadosti k Zmluve o MC alebo v osobitnom plnomocenstve túto skutočnosť Banke bez zbytočného odkladu oznámiť a doručiť Banke aktualizovanú Žiadosť k Zmluve o HB alebo Žiadosť k Zmluve o MC. Za škody spôsobené porušením tejto povinnosti zodpovedá Klient.
 - 6.12 Po nainštalovaní programového vybavenia HB alebo MC, je každá Oprávnená osoba, ktorá má aspoň jedno z prístupových práv „Podpisovanie“ alebo „Komunikácia“ povinná prostredníctvom programového vybavenia HB alebo MC vygenerovať svoj tajný a verejný kľúč Elektronického podpisu. Klient je povinný Banke do 3 pracovných dní odo dňa odovzdania programového vybavenia HB alebo MC odovzdať všetky verejné kľúče Elektronického podpisu Oprávnených osôb v elektronickej forme na médiu spolu s protokolmi, na ktorých si Banka a Klient vzájomne písomne potvrdia túto skutočnosť. V prípade, že si Klient túto svoju povinnosť nesplní včas a riadne, nie je Banka povinná do času splnenia tejto povinnosti Klientom sprístupniť Klientovi Službu HB alebo Službu MC.
 - 6.13 Zmeniť alebo zrušiť svoj tajný kľúč a k nemu verejný kľúč Elektronického podpisu je v systéme HB alebo MC oprávnená každá Oprávnená osoba a v systéme HB aj Banka. Zmluvná strana, ktorá zmenu vykonala, je povinná bez zbytočného odkladu nový verejný kľúč Elektronického podpisu odovzdať druhej zmluvnej strane. Zrušený verejný kľúč Elektronického podpisu sú Klient alebo Banka povinní archivovať 6 mesiacov odo dňa jeho zrušenia.
 - 6.14 Každá Oprávnená osoba je povinná vykonať všetky potrebné opatrenia na utajenie svojho prístupového hesla do systému HB alebo MC a svojho tajného kľúča Elektronického podpisu, na zabránenie jeho sprístupnenia alebo zneužitia neoprávnenou osobou a používať tieto Bezpečnostné predmety za podmienok a zásad stanovených pre ich používanie ako aj za podmienok a zásad stanovených v časti 3. – Elektronické bankovníctvo týchto Obchodných podmienok. Vzhľadom na potrebu zachovávanía bezpečnostných zásad pri používaní týchto Bezpečnostných predmetov sa porušenie týchto povinností považuje za hrubú nedbanlivosť a závažné porušenie týchto Obchodných podmienok. Banka nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú porušením tejto povinnosti Oprávnenej osoby. Zmluvné strany sa dohodli, že Klient je v plnom rozsahu zodpovedný za dodržiavanie ktorejkoľvek povinnosti Oprávnenej osoby, vyplývajúcej zo Zmluvy o HB alebo Zmluvy o MC, Obchodných podmienok, VOP alebo z používateľskej príručky ktoroukoľvek Oprávnenou osobou. Banka a Klient sa dohodli, že ustanovenie § 12 zákona o platobných službách sa v celom rozsahu na zmluvný vzťah medzi Bankou a Klientom založenom na Zmluve o HB alebo Zmluve o MC neuplatní.
 - 6.15 Banka a Klient sa dohodli, že vyhotovenie a používanie Elektronického podpisu, ktoré je predmetom plnenia podľa Zmluvy o HB alebo Zmluvy o MC sa riadi výlučne ustanoveniami Zmluvy o HB alebo Zmluvy o MC ako aj príslušnými ustanoveniami týchto Obchodných podmienok a nepoužijú sa naň ustanovenia zákona č. 215/2002 Z.z. o elektronickom podpise a o zmene a doplnení niektorých zákonov, prípadne iného všeobecne záväzného právneho predpisu, ktorým bol tento zákon nahradený.
 - 6.16 Klient je oprávnený využívať nainštalované programové vybavenie HB alebo MC výlučne v súlade so Zmluvou o HB alebo Zmluvou o MC, Obchodnými podmienkami a VOP, a je povinný dodržiavať postupy uvedené v používateľskej príručke k Službe HB alebo k Službe MC, pričom je povinný zároveň postupovať primerane podľa bodu 3.24 týchto Obchodných podmienok. V prípade porušenia tejto povinnosti Klientom zodpovedá za všetky vzniknuté škody Klient. Banka a Klient sa dohodli, že ustanovenie § 32 ods. 1 zákona o platobných službách sa vo vzťahu k používateľskej príručke nepoužije. Banka a Klient sa dohodli, že Banka je oprávnená zmeniť používateľskú príručku s okamžitou účinnosťou, ak neurčí inak.
 - 6.17 Banka nemôže prostredníctvom Služby HB alebo Služby MC nadviazať spojenie s Klientom z vlastnej iniciatívy. Banka môže Klientovi pripraviť rôzne správy, t. j. textové správy a súbory, ktoré obsahujú aktualizáciu Obchodných podmienok, VOP, výsledky vykonania Príkazov, výzvy, upozornenia, dopyty, informácie, nový verejný kľúč Elektronického podpisu Banky, rôzne správy obchodného charakteru a pod. Tieto správy sú doručené Klientovi po nadviazaní jeho spojenia s Bankou. Klient súhlasí s touto formou zasielania správ prostredníctvom Služby HB alebo Služby MC. Klient je povinný všetkým správam doručeným Bankou venovať náležitú pozornosť, nakoľko od momentu doručenia správy

Bankou, je táto správa pre Klienta záväzná, ak neurčuje inak. Za škody spôsobené porušením tejto povinnosti zodpovedá Klient. Banka a Klient sa dohodli, že vo vzťahu k týmto správam sa ustanovenie § 32 ods. 1 zákona o platobných službách nepoužije.

- 6.18 Všetky Príkazy a správy doručované Banke musia byť podpísané platným Elektronickým podpisom a Príkazy musia zodpovedať HB limitom stanoveným HB klientom v Žiadosti k Zmluve o HB alebo MC limitom a Triedam podpisu Oprávnených osôb stanoveným MC klientom v Žiadosti k Zmluve o MC, v opačnom prípade budú takéto Príkazy a správy Bankou odmietnuté a takéto Príkazy nebudú Bankou vykonané. Akákoľvek komunikácia Oprávnenej osoby s Bankou prostredníctvom Služby HB alebo Služby MC je možná len na základe použitia platného Elektronického podpisu, inak Banka odmietne komunikáciu s Oprávnenou osobou.
- 6.19 Klient je povinný v každom Príkaze doručenom Banke prostredníctvom Služby HB uviesť dátum splatnosti Príkazu alebo môže zadať v tomto Príkaze pokyn, aby Banka takýto Príkaz vykonala ihneď po jeho doručení. Klient môže prostredníctvom Služby HB doručovať Banke aj Príkazy s konverziou na vykonanie prevodu v prospech Účtu/účtu zriadeného Bankou alebo Príkazy s konverziou znejúce na sumu v domácej mene na vykonanie prevodu v prospech účtu zriadeného inou bankou v Slovenskej republike.
- 6.20 Klient je prostredníctvom Služby MC oprávnený doručiť Banke taký Príkaz, v ktorom zadá pokyn, aby Banka takýto Príkaz vykonala bezodkladne po jeho prevzatí na spracovanie Bankou alebo je oprávnený doručiť Banke Príkaz s budúcim dátumom splatnosti. Klient môže prostredníctvom Služby MC doručovať Banke aj Príkazy s konverziou na vykonanie prevodu v prospech Účtu/účtu zriadeného Bankou alebo Príkazy s konverziou znejúce na sumu v domácej mene na vykonanie prevodu v prospech účtu zriadeného inou bankou v Slovenskej republike.
- 6.21 Príkaz, v ktorom Klient uvedie ako dátum splatnosti dátum aktuálneho Obchodného dňa, v ktorom tento Príkaz Banke doručil, tj. aktuálny dátum splatnosti, Banka vykoná za predpokladu, že Klient doručí Banke tento Príkaz najneskôr do uplynutia lehoty určenej Bankou Zverejnením. Po uplynutí lehoty určenej Bankou Zverejnením prijíma Banka Príkazy s dátumom splatnosti nasledujúceho Obchodného dňa alebo s neskorším dátumom splatnosti. V prípade doručenia takéhoto Príkazu po tejto lehote, je Banka oprávnená vykonať takýto Príkaz s dátumom splatnosti nasledujúceho Obchodného dňa. Príkaz s budúcim dátumom splatnosti Banka vykoná v deň splatnosti tohto Príkazu.
- 6.22 Zrušený s účinnosťou od 01.02.2014.
- 6.23 Zrušený s účinnosťou od 01.02.2014.
- 6.24 Banka vykoná Cezhraničné príkazy doručené Klientom len za predpokladu, že Klient riadne vyplní Cezhraničný príkaz. Pod riadne vyplneným Cezhraničným príkazom sa v tomto prípade rozumie vyplnenie Bankou stanoveného formulára v systéme HB alebo MC v súlade s používateľskou príručkou k Službe HB alebo k Službe MC.
- 6.25 Príkazy doručené Klientom do Banky s aktuálnym dátumom splatnosti obsahujúce pokyn vykonať Príkaz ihneď po jeho doručení, ďalej Urgentné príkazy a Cezhraničné príkazy s aktuálnym dátumom splatnosti, už nemôže Klient prostredníctvom Služby HB odvolať. Klient môže odvolať prostredníctvom Služby HB Príkazy s aktuálnym dátumom splatnosti neobsahujúce pokyn vykonať Príkaz ihneď po jeho doručení a Príkazy s budúcim dátumom splatnosti najneskôr do uplynutia lehoty určenej Bankou Zverejnením. Klient nemôže prostredníctvom Služby MC odvolať žiadne Príkazy doručené Klientom do Banky.
- 6.26 Klient zodpovedá za to, že Príkazy doručené Banke sú riadne, úplné, pravdivé, vykonané v súlade s týmito ustanoveniami Obchodných podmienok, VOP a v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a obchodnými zvyklosťami a na Účte/účte, z ktorého má Banka Príkaz vykonať, je dostatok finančných prostriedkov. Porušenie tejto povinnosti má za následok odmietnutie vykonania Príkazu Bankou a Banka v tomto prípade nezodpovedá za škody spôsobené Klientovi odmietnutím vykonania Príkazu. Banka nie je povinná overovať úplnosť, vecnú správnosť a pravdivosť údajov obsiahnutých v doručených Príkazoch.
- 6.27 Po doručení Príkazov prostredníctvom Služby HB Banka automaticky vykoná formálnu kontrolu. Nedostatky zistené pri tejto kontrole sú predmetom osobitného chybára, ktorý Banka doručuje Klientovi. Doručenie Príkazu do Banky a odsúhlasenie jeho formálnej správnosti nezaväzuje Banku Príkaz vykonať.
- 6.28 Klient doručení elektronického súboru Príkazov prostredníctvom File Transfer prostredníctvom Služby HB dáva Banke Pokyn na vykonanie všetkých Príkazov obsiahnutých v doručenom elektronickom súbore. Počet Príkazov, ktoré je Klient oprávnený takýmto spôsobom doručiť Banke v jednom elektronickom súbore, je obmedzený a tento maximálny počet je určený Bankou Zverejnením, pričom Banka je oprávnená ho meniť z dôvodov zmien technických možností príslušnej Elektronickkej služby. Banka vykoná Príkazy obsiahnuté v elektronickom súbore Príkazov doručenom Klientom prostredníctvom File Transfer iba za predpokladu podpísania celého elektronického súboru Príkazov platným Elektronickým podpisom a v prípade, ak budú súčasne splnené všetky podmienky pre vykonávanie Príkazov podľa bodu 6.18 pre každý jednotlivý Príkaz obsiahnutý v takomto súbore, s výnimkou potreby podpisu každého jednotlivého Príkazu obsiahnutého v takomto súbore Elektronickým podpisom. Banka odmietne a nevykoná Príkazy Klienta obsiahnuté v elektronickom súbore doručenom Banke prostredníctvom File Transfer v prípade, ak bude v takomto

súbore zahrnutý akýkoľvek Príkaz s konverziou, Cezhraničný príkaz alebo Urgentný príkaz alebo v prípade, ak Klient nedodrжал lehotu na predloženie Príkazu stanovenú Bankou Zverejnením.

6.29 Zmluvný vzťah medzi Klientom a Bankou založený Zmluvou o HB alebo Zmluvou o MC, možno ukončiť:

- (a) písomnou výpoveďou Klienta, bez uvedenia dôvodu, s účinnosťou 3 pracovné dni po doručení výpovede,
- (b) písomnou výpoveďou Banky, bez uvedenia dôvodu. Výpovedná doba začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení písomnej výpovede a uplynie posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom bola výpoveď doručená Klientovi, pričom v tomto prípade sa ustanovenie § 33 ods. 3 zákona o platobných službách sa na zmluvný vzťah Banky a Klienta založený Zmluvou o HB alebo Zmluvou o MC neuplatní,
- (c) písomnou výpoveďou Zmluvy o bežnom účte doručenej Banke Klientom v súlade so Zmluvou o bežnom účte, ak Banka v čase ukončenia Zmluvy o bežnom účte poskytuje Klientovi Službu HB alebo Službu MC len k Účtu zriadenému a vedenému Bankou na základe príslušnej Zmluvy o bežnom účte; k ukončeniu zmluvného vzťahu v takomto prípade dochádza uplynutím výpovednej lehoty takejto výpovede Klienta,
- (d) písomnou výpoveďou Banky s účinnosťou ku dňu doručenia výpovede z dôvodu podvodného konania Klienta alebo z dôvodu porušenia zmluvnej alebo zákonnej povinnosti Klienta,
- (e) ukončením zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom založeného Zmluvou o bežnom účte inak ako podľa písm. c), ak Banka v čase ukončenia Zmluvy o bežnom účte poskytuje Klientovi Službu HB alebo Službu MC len k Účtu zriadenému a vedenému Bankou na základe príslušnej Zmluvy o bežnom účte,
- (f) zánikom plnomocenstva udeleného majiteľom účtu Klientovi v osobitnom plnomocenstve na nakladanie s finančnými prostriedkami na Účte prostredníctvom Služby HB alebo Služby MC, ak Banka v čase zániku takéhoto plnomocenstva poskytuje Klientovi Službu HB alebo Službu MC len k Účtu uvedeného v takomto plnomocenstve.

Banka a Klient sa zároveň dohodli, že v prípade ukončenia zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom založenom na Zmluve o HB alebo Zmluve o MC sa ustanovenie § 33 zákona o platobných službách sa v celom rozsahu neuplatní.

6.30 Banka je oprávnená v prípade stanovenom v bode 6.29 písm. d), ako aj z dôvodov hodných osobitného zreteľa zablokovať Službu HB alebo Službu MC, a do toho času prijaté informácie spracuje obvyklým spôsobom.

6.31 Klient je povinný ku dňu ukončenia zmluvného vzťahu ukončiť využívanie programového vybavenia HB a odstrániť program HB zo všetkých počítačov, na ktorých bol nainštalovaný.

6.32 Banka a Klient sa dohodli, že ustanovenie § 32 ods. 1 a 3, § 38 – 43 a § 44 ods. 1 a 4 zákona o platobných službách sa na zmluvný vzťah Banky a Klienta založený Zmluvou o HB alebo Zmluvou o MC v celom rozsahu nepoužije.

7. Uzatvorenie Zmluvy o KTK prostredníctvom SporoTelu

7.1 Ak Banka a Klient uzatvorili Zmluvu o KTK prostredníctvom služby SporoTel, spravujú sa vzťahy založené Zmluvou o KTK ustanoveniami Obchodných podmienok Slovenskej sporiteľne, a.s. pre poskytovanie Úverov a Povolených prečerpaní Privátnym klientom a MIKRO podnikateľom vydaných Bankou s účinnosťou od 01.07.2007.

8. Charge karta

8.1 Na základe zmluvy o vydaní a používaní Platobnej karty – Charge karty, zriadi Banka Klientovi Kartový účet, pričom v Zmluve je medzi Bankou a Klientom dohodnutý Kartový rámec alebo Celkový kartový rámec, tj. na základe Zmluvy Banka ako veriteľ poskytne v prospech Klienta ako dlžníka peňažné prostriedky do výšky dohodnutej v zmluve o vydaní a používaní Platobnej karty a Klient sa zaväzuje poskytnuté peňažné prostriedky vrátiť a zaplatiť úroky. Kartový rámec a Celkový kartový rámec je Klient oprávnený čerpať výlučne Charge kartou, resp. Charge kartami vydanými ku Kartovému účtu. Banka a Klient sa dohodli, že ustanovenie § 709 Obchodného zákonníka sa nepoužije v časti, v ktorej je banka povinná na základe písomného Platobného príkazu, na základe iného Príkazu, či Pokynu realizovať bezhotovostné platby z Účtu v mene majiteľa účtu ním určeným osobám, tým nie sú dotknuté ustanovenia predchádzajúcej vety.

8.2 Na základe zmluvy o vydaní a používaní Platobnej karty – Charge karty Banka vydá Charge kartu. Z dôvodov hodných osobitného zreteľa Banka nevydá Charge kartu. Podmienkou vydania Charge karty ku Kartovému účtu je najmä udelenie súhlasu Klienta (majiteľa Kartového účtu) s inkasom z Účtu alebo z účtu zriadeného v inej banke, ktorého je majiteľom a na ktorý sú poukazované pravidelné platby Bankou považované za dostatočné a z ktorého môže Banka realizovať inkaso.

8.3 Banka poskytne Klientovi úver dňom uzavretia zmluvy o vydaní a používaní Platobnej karty – Charge karty.

8.4 Pohľadávka Banky z Kartového rámca alebo Celkového kartového rámca sa skladá z istiny, jej súčasťou je príslušenstva, pričom súčasťou istiny sa stávajú úroky, náklady a Poplatky spojené s Kartovým rámcom alebo Celkovým kartovým rámcom, pričom Majiteľ Kartového účtu sa zaväzuje túto pohľadávku Banky

z Kartového rámca alebo Celkového kartového rámca splatiť. Majiteľ Kartového účtu je povinný splatiť Banke Kartový rámec alebo Celkový kartový rámec do 10. dňa v kalendárnom mesiaci nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola medzi Klientom a Bankou uzavretá zmluva o vydaní a používaní Platobnej karty, tzv. 1. úrokové obdobie.

- 8.5 V prípade, že majiteľ Kartového účtu neuspokojí pohľadávku Banky z Kartového rámca alebo Celkového kartového rámca do konca 1. úrokového obdobia, lehota splatnosti Kartového rámca alebo Celkového kartového rámca sa predlžuje a dňom splatnosti je posledný kalendárny deň mesiaca, v ktorom končí 1. úrokové obdobie, tzv. 2. úrokové obdobie. V prípade, že majiteľ Kartového účtu neuspokojí pohľadávku Banky z Kartového rámca alebo Celkového kartového rámca do konca 1. úrokového obdobia, je povinný zaplatiť Banke úrok vo výške určenej Bankou Zverejnením. Úrok sa počíta odo dňa kedy došlo prvý krát k čerpaniu Kartového rámca, prípadne Celkového kartového rámca v 1. úrokovom období do konca druhého úrokového obdobia.
- 8.6 V prípade, ak majiteľ Kartového účtu neuspokojí pohľadávku Banky z Kartového rámca alebo Celkového kartového rámca do konca 2. úrokového obdobia, je prvým dňom nasledujúcim po ukončení 2. úrokového obdobia v omeškaní a Banka je oprávnená úročiť Pohľadávku úrokom z omeškania určeným Bankou Zverejnením denne, a to od prvého dňa omeškania (vrátane) až do dňa bezprostredne predchádzajúcemu dňu uspokojenia pohľadávky Banky z Kartového rámca alebo Celkového kartového rámca (vrátane).
- 8.7 K poslednému dňu kalendárneho mesiaca vyhotoví Banka výpis z Kartového účtu, na ktorom je vyčíslená celková pohľadávka Banky z Kartového rámca alebo Celkového kartového rámca. Celkovú pohľadávku Banky z Kartového rámca alebo Celkového kartového rámca inkasuje Banka z Účtu/účtu, na ktorom/ktorých majiteľ Kartového účtu udelil svoj súhlas s inkasom, v prospech Kartového účtu. Klient je oprávnený, so súhlasom Banky, pohľadávku Banky podľa bodu 8.4 Obchodných podmienok uhradiť tiež bezhotovostným prevodom peňažných prostriedkov z Účtu alebo účtu na Kartový účet, prípadne iným vhodným spôsobom.
- 8.8 V prípade, že Klient riadne neuspokojí pohľadávku Banky z Kartového rámca alebo Celkového kartového rámca do konca prvého úrokového obdobia alebo ak je v omeškaní so splatením pohľadávky Banky z Kartového rámca alebo Celkového kartového rámca alebo jej časťou, je Banka oprávnená Charge kartu zablokovať a pohľadávku úročiť od prvého dňa omeškania úrokom z omeškania stanoveným Bankou Zverejnením.
- 8.9 Klient nie je oprávnený prekročiť na Kartovom účte dohodnutý Kartový rámec/Celkový kartový rámec, v opačnom prípade zodpovedá za škodu, ktorá tým vznikne. Ak Klient v rozpore so Zmluvou prekročí dohodnutú výšku Kartového rámca/Celkového kartového rámca je Banka oprávnená požadovať od Klienta zaplatenie poplatku za prekročenie tohto rámca v zmysle Sadzobníka. Banka je oprávnená úročiť sumu, o ktorú je rozsah čerpaných peňažných prostriedkov väčší ako Kartový rámec alebo Celkový kartový rámec úrokom z prečerpania určeným Bankou Zverejnením.
- 8.10 Banka je oprávnená vyhlásiť mimoriadnu splatnosť Kartového rámca alebo Celkového kartového rámca v prípade ukončenia zmluvného vzťahu medzi Bankou a majiteľom Kartového účtu založeného zmluvou o vydaní a používaní Platobnej karty – Charge karty a majiteľ Kartového účtu je v takomto prípade povinný tento Kartový rámec alebo Celkový kartový rámec splatiť najneskôr v lehote určenej Bankou v oznámení o mimoriadnej splatnosti. Dňom zániku zmluvy o vydaní a používaní Platobnej karty, na základe ktorej bola Klientovi vydaná Charge karta a na základe ktorej bol Klientovi zriadený Kartový účet zaniká tiež Kartový účet. Týmto dňom zaniká tiež oprávnenie Držiteľa karty používať Charge kartu.
- 8.11 Na záväzkovo-právny vzťah, ktorý vznikne medzi Bankou ako veriteľom a majiteľom Kartového účtu/Držiteľom karty v súvislosti s čerpaním a splácaním Kartového rámca alebo Celkového kartového rámca sa primerane použijú ustanovenia bodu 7 - Úvery VOP, upravujúce záväzkovo-právne vzťahy medzi Bankou a Klientom, ktoré vznikli na základe zmluvy o úvere.

C. ZÁVEREČNÁ ČASŤ

9. Poplatky, odmeny, náklady

Zrušený s účinnosťou od 01.02.2014

10. Reklamačné konanie

Zrušený s účinnosťou od 01.02.2014

11. Rôzne ustanovenia

11.1 Zrušený s účinnosťou od 01.02.2014.

11.2 V prípade, že ktorékoľvek ustanovenie Obchodných podmienok alebo akejkoľvek Zmluvy medzi Klientom a Bankou sa stane neplatné alebo nevymáhateľné, neovplyvní to platnosť a vymáhateľnosť ostatných ustanovení týchto Obchodných podmienok alebo Zmluvy. Zmluvné strany sa v takomto prípade zaviazali nahradiť neplatné alebo nevymáhateľné ustanovenia ustanoveniami, ktoré majú byť platnými

a vymáhateľnými a ktoré budú mať čo najbližší právny význam a účinok, ako ustanovenie, ktoré má byť nahradené.

- 11.3 Zrušený s účinnosťou od 01.02.2014.
- 11.4 Zrušený s účinnosťou od 01.02.2014.
- 11.5 Zrušený s účinnosťou od 01.02.2014.
- 11.6 Právne vzťahy medzi Bankou a Klientom neupravené Zmluvou ani týmito Obchodnými podmienkami sa podľa vôle zmluvných strán riadia VOP a všeobecne záväznými právnymi predpismi, a to v tomto poradí.
- 11.7 Banka je oprávnená meniť a dopĺňať tieto Obchodné podmienky (pričom zmenou sa rozumie aj čiastočné alebo úplné nahradenie Obchodných podmienok osobitnými obchodnými podmienkami), a ak to bolo s Klientom dohodnuté aj jednotlivé podmienky Zmluvy, a to z dôvodu:
- a) zmien právnych predpisov, alebo
 - b) vývoja na bankovom alebo finančnom trhu, ktorý je objektívne spôsobilý ovplyvniť poskytovanie Bankových produktov alebo podmienky ich poskytovania, alebo
 - c) zmien technických možností poskytovania Bankových produktov, alebo
 - d) zabezpečenia bezpečného fungovania bankového systému, alebo
 - e) zabezpečenia obozretného podnikania Banky a bankovej stability, alebo
 - f) skvalitnenia a zjednodušenia poskytovania Bankových produktov alebo rozšírenia ponuky Bankových produktov, z dôvodov zaistenia bezpečnosti Elektronických služieb a používania Platobných kariet a za účelom minimalizácie rizík hroziacich z protiprávneho konania súvisiaceho so zneužívaním Elektronických služieb, Bezpečnostných predmetov (napr. phishing) alebo Platobných kariet.
- Aktuálne znenie Obchodných podmienok, ako aj zmenu príslušnej podmienky Zmluvy Banka určí Zverejnením najneskôr dva mesiace pred nadobudnutím účinnosti zmeny s výnimkou zmien týkajúcich sa Zmluvy o HB, Zmluvy o MC alebo Zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie služby SporoPay, ktoré Banka určuje Zverejnením najneskôr 15 kalendárnych dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny. Klient je oprávnený vyjadriť svoj nesúhlas s takouto zmenou písomným oznámením doručeným Banke do dvoch mesiacov a v prípade zmien Zmluvy o HB, Zmluvy o MC alebo Zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie služby SporoPay najneskôr do 15 kalendárnych dní od kedy bola zmena určená Zverejnením. Ak sa tak nestane, zmeny a doplnky nadobúdajú účinnosť v deň v nich uvedený, ak Klient (i) po Zverejnení Obchodných podmienok ako aj zmeny príslušnej podmienky Zmluvy vykoná akýkoľvek úkon voči Banke alebo (ii) pokračuje v prijímaní Bankových služieb Banky tak, že z danej situácie je zrejmé, že má vôľu v danom zmluvnom vzťahu s Bankou pokračovať alebo (iii) svojím konaním potvrdí, že sa so znením zmenených alebo doplnených Obchodných podmienok alebo príslušnej podmienky Zmluvy oboznámil. Ak Klient v uvedenej lehote vyjadří svoj nesúhlas s takouto zmenou a nedôjde k dohode, je Klient oprávnený svoj zmluvný vzťah s Bankou ukončiť výpoveďou s okamžitou účinnosťou a ak je dôvodom výpovede nesúhlas so zmenou v poskytovaní platobných služieb v zmysle osobitného predpisu, tak aj bez Poplatku..
- 11.8 Zrušený s účinnosťou od 01.01.2009.
- 11.9 Banka a Klient sa dohodli, že za doručenie informácie o zmene Obchodných podmienok sa považuje aj oznámenie tejto informácie Klientovi Zverejnením.
- 11.10 Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 10.09.2002. Všetky zmluvné vzťahy uzatvorené medzi Klientom a Bankou odo dňa účinnosti týchto Obchodných podmienok sa riadia týmito Obchodnými podmienkami, pokiaľ v nich nie je uvedené inak. Zmluvné vzťahy, ktoré sa riadili ktorýmkoľvek pôvodnými obchodnými podmienkami sa odo dňa účinnosti týchto Obchodných podmienok riadia výlučne týmito Obchodnými podmienkami. Klient súhlasí s tým, aby tieto Obchodné podmienky nahradili v plnom rozsahu pôvodné obchodné podmienky a obdobné dokumenty Banky a že takéto zmluvy sa budú riadiť výlučne týmito Obchodnými podmienkami, pokiaľ v týchto Obchodných podmienkach nie je uvedené inak.